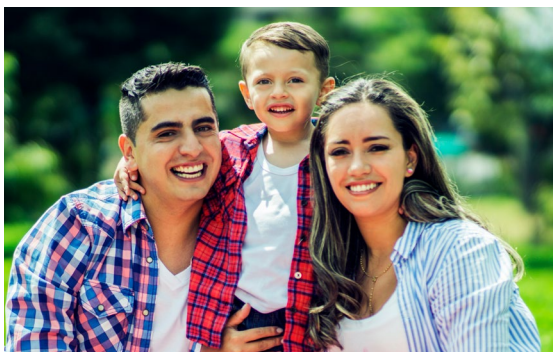


SERVICIOS DE ASISTENCIA AL VIAJERO

ofrecido por  assist america

 **SiS Nova**
Tu Seguro en Salud



¡Felicidades!

Su inscripción a través de **SiS Nova** incluye un programa de servicios de emergencia global único, Assist America. Este programa lo conecta inmediatamente con médicos, hospitales, farmacias y otros servicios si experimenta una emergencia mientras viaja a 75 kilómetros de su residencia permanente o en otro país. Una simple llamada telefónica a Assist America lo conectará con:

- Un centro de operaciones de última generación las 24 horas, los 7 días de la semana.
- Profesionales experimentados en la gestión de crisis y multilingües.
- Capacidad de respuesta mundial en emergencias.
- Proveedores de servicios de ambulancia aérea y terrestre.

BENEFICIOS PRINCIPALES

SERVICIOS DE ASISTENCIA MÉDICA*



Consulta, Evaluación y Referencia Médica

Las llamadas a nuestro Centro de Operaciones son respondidas y evaluadas por profesionales con capacitación médica y el asegurado será referido a médicos y hospitales apropiados en cualquier parte del mundo.



Asistencia con Admisión Hospitalaria

Assist America fomenta la pronta admisión hospitalaria validando el seguro de salud del miembro o adelantando los fondos según sea necesario para el hospital. El miembro debe reintegrar todos los fondos adelantados dentro de 45 días.



Traslado de Emergencia

Cuando no existen las instalaciones médicas adecuadas en el lugar donde el asegurado se encuentre, Assist America utilizará el método de transporte, equipo y personal necesario para trasladar al asegurado a la institución más cercana apropiada para proporcionar la atención médica requerida.



Monitoreo Médico

El equipo de Assist America integrado por médicos, enfermeras y personal con capacitación médica se mantendrá en comunicación constante con el médico que atiende el caso y con el hospital, luego transmitirá la información necesaria a la familia.



Repatriación Médica

Una vez que la condición médica del asegurado se considere estable, Assist America hará los arreglos necesarios para transportar al asegurado a su domicilio o a un centro de rehabilitación.



Asistencia de Medicamentos

Si el asegurado pierde u olvida su medicamento recetado, Assist America le ayudará a reemplazar dicho medicamento.

SERVICIOS DE ASISTENCIA NO MÉDICA*



Cuidados para Menores de Edad

Si algún menor de edad queda desatendido como resultado de una emergencia médica del asegurado, Assist America proporcionará transporte en clase económica de regreso a su domicilio, con acompañantes calificados si fuera necesario.



Transporte para Reunirse con un Paciente

Si te encuentras solo y requiere ser hospitalizado por más de siete días, Assist America proporcionará un boleto en clase económica a la persona que elijas para que sea trasladada hasta el lugar de la hospitalización.



Traslado de Restos Mortales

En el caso de fallecimiento del asegurado, Assist America hará todos los arreglos necesarios incluyendo la preparación del cuerpo para transportar los restos mortales al lugar de entierro.



Asistencia de Equipaje y Documentos Perdidos

Assist America ayudará a localizar y recuperar el equipaje y documentos personales perdidos.



Consultoría Legal y de Intérprete

Los asegurados pueden comunicarse a Assist America para obtener un referido a un abogado o un intérprete en el lugar donde te encuentres viajando.



Transmisión de Mensajes Urgentes

Assist America enviará y recibirá mensajes autorizados de emergencia entre el asegurado y su familia.



Información Previa al Viaje

Al planear un viaje, los asegurados pueden obtener información de ayuda en www.assistamerica.com/espanol.

Esta información incluye requisitos de visas y pasaporte, perfiles de países y ciudades, tasas de cambio de dinero, vacunas requeridas así como consejos de seguridad.

 Por favor separe y lleve con usted en todo momento.

SERVICIOS DE ASISTENCIA AL VIAJERO



assist america

Numero de Referencia: **52-AA-SNV-3191**

Si usted necesita asistencia médica y se encuentra viajando a más de 75 kilómetros de su residencia legal o en otro país, llame al Centro de Operaciones de Assist America al:

001-800-970-8087 (Desde cualquier parte de la República)

+1-609-452-8087 (Desde cualquier parte del mundo)

1-800-970-8087 (Dentro de EE.UU. y Canadá)

O por correo electrónico: medservices@assistamerica.com

SOBRE ASSIST AMERICA

Assist America, Inc., fue fundada en 1990 siendo la compañía más grande de servicios de asistencia al viajero por medio de planes de beneficios a empleados.

Los servicios están diseñados para responder cuando el asegurado se enferma o tiene un accidente mientras viaja a más de 75 kilómetros de su residencia legal o en otro país siempre y cuando sea menos de 90 días consecutivos.

**Para una descripción completa de los servicios disponibles, consulte su certificado de servicio provisto por el administrador de su plan y/o por Assist America.*

DESCARGA LA APLICACIÓN

Acceda a una amplia gama de servicios de asistencia en emergencias, desde su teléfono descargando la aplicación móvil gratis de Assist America para iPhone y Android.



PEDIR AYUDA

Con un toque, llame a nuestro Centro de Operaciones 24/7.



PROTOCOLO DE VOZ POR INTERNET (VoIP)

Evite los cargos telefónicos internacionales llamándonos gratis utilizando una conexión Wi-Fi.



INFORMACIÓN PREVIA AL VIAJE

Acceda a información detallada específica de cada país para preparar su viaje.



TARJETA DE IDENTIFICACIÓN MÓVIL

La tarjeta de membresía de Assist America se almacena dentro de la misma aplicación.



ALERTAS DE VIAJE

Recibe alertas sobre situaciones globales urgentes que pueden afectar el viaje.



INDICADOR DE COBERTURA

Una característica de localización les permite a los miembros saber cuándo son elegibles para los servicios.



EMBAJADA LOCALIZADOR

Encuentre la embajada / consulado más cercano de 23 países alrededor del mundo.



DISPONIBLE EN 7 IDIOMAS

La aplicación está disponible en español, inglés, francés árabe, mandarín, tailandés y bahasa.

Para descargar la aplicación, visite Google Play, Apple App Store o escanee el código abajo y entre su número de referencia **52-AA-SNV-3191**



Si tiene preguntas sobre el programa de asistencia en viaje comuníquese con:

SiSNova

Servicios Integrales de Salud Nova S.A. de C.V.

Tel. (55) 55 8995 5046 | Call Center: 01-800 022 - 6436

CONDICIONES

Assist America no trasladará o repatriará a un asegurado sin autorización médica ni por las siguientes razones:

- Por lesiones leves, tal como torceduras, fracturas simples, o enfermedades leves que puedan ser tratadas por médicos locales y que no impidan que el asegurado continúe su viaje o regrese a su hogar
- Por infecciones bajo tratamiento médico que todavía no hayan sanado
- Por un embarazo de más de seis meses
- Por trastornos mentales o nerviosos a no ser que sea hospitalizado

Assist America no prestará servicios en los siguientes casos:

- Viajes iniciados específicamente para recibir tratamiento médico
- Intento de suicidio
- Lesiones que resulten de la participación en actos de guerra o insurrecciones
- Si se comete un acto ilegal
- Incidentes que involucren el uso de drogas a no ser que estás sean recetadas por un médico
- Traslado del asegurado de una institución médica a otra con servicios similares y que proporcione el mismo nivel de cuidado médico
- Viajes que excedan los 90 días consecutivos. Por favor comuníquese con Assist America al +1-609-452-8087 para más información

Assist America no es responsable en caso de no poder proveer servicios o por demoras en los servicios ocasionados por huelgas o condiciones fuera de su control, incluyendo como ejemplo, pero sin limitarse a, condiciones climatológicas, disponibilidad de aeropuertos, condiciones de vuelo, disponibilidad de cámaras hiperbáricas, sistemas de comunicaciones, o cuando la prestación del servicio está limitado o prohibido por las leyes o edictos locales.

Assist America no es responsable por negligencia profesional que puedan cometer los profesionales que presten servicios al asegurado. Todos los médicos de consulta y abogados son contratistas independientes y no están bajo el control de Assist America.

Aunque los servicios de Assist America están disponibles en todo el mundo, el tiempo de respuesta de transporte está relacionado directamente con la ubicación o jurisdicción en que ocurra el evento.

Por favor separe y lleve con usted en todo momento.



Proporcione la siguiente información cuando llame:

- Su nombre, teléfono y relación con el paciente.
- Nombre, edad, género y número de referencia del paciente, así como del empleador.
- Nombre, localidad y número de teléfono del hospital y médico tratante, si aplica.

Atención: Esta no es una tarjeta de identificación de un seguro médico. Todos los servicios deben de ser ofrecidos por Assist America. No se le reembolsara por servicios no ofrecidos por Assist America. El portador de esta tarjeta es asegurado de Assist America y tiene derecho a los servicios de asistencia médica y personales.



Ofrecido por assist america

