



TU COMPAÑÍA

Navegando en el portal de AUTOS

HDI
SEGUROS



Índice:

- Acceso al portal de Agentes
- Cotización y emisión de vehículos
- Consulta de Renovaciones
- Consulta de Trámites
- Consulta de Pólizas por Póliza anterior
- Consulta Por OT.

Objetivo de la Presentación

Conocer y Aprender a utilizar las herramientas que nos proporciona la Compañía para reducir tiempo y costo a la hora de cotizar, solicitar imprimir y revisar el estatus y pagos de cada una de nuestras pólizas.



Objetivos a Alcanzar

- Conocer cómo podemos realizar las cotizaciones de Autos en el portal de Agentes.
- Solicitar e imprimir las pólizas de automóviles residentes.
- Identificar las funciones disponibles en el Administrador de Pólizas y Endosos.





Acceso al portal de Agentes del ramo de:

AUTOS



Vigencia al 31 de marzo 2021.

Requisitos y Restricciones de contratación

1. Selecciona la opción: **Ingreso Agentes**

tu auto todo el año!

40%

de descuento

+ 12 Meses sin intereses

Compra ahora

O a través de tu agente **HDI**

La dirección para ingresar al portal es la siguiente:

www.hdi.com.mx

AGENTES PORTALES

 [Inicio](#) > Portal agentes

ACCESO EXCLUSIVO PARA AGENTES Y AJUSTADORES

Usuario

Contraseña

INICIAR SESIÓN

Ingresa tu usuario y contraseña y presiona el botón **INICIAR SESION.**

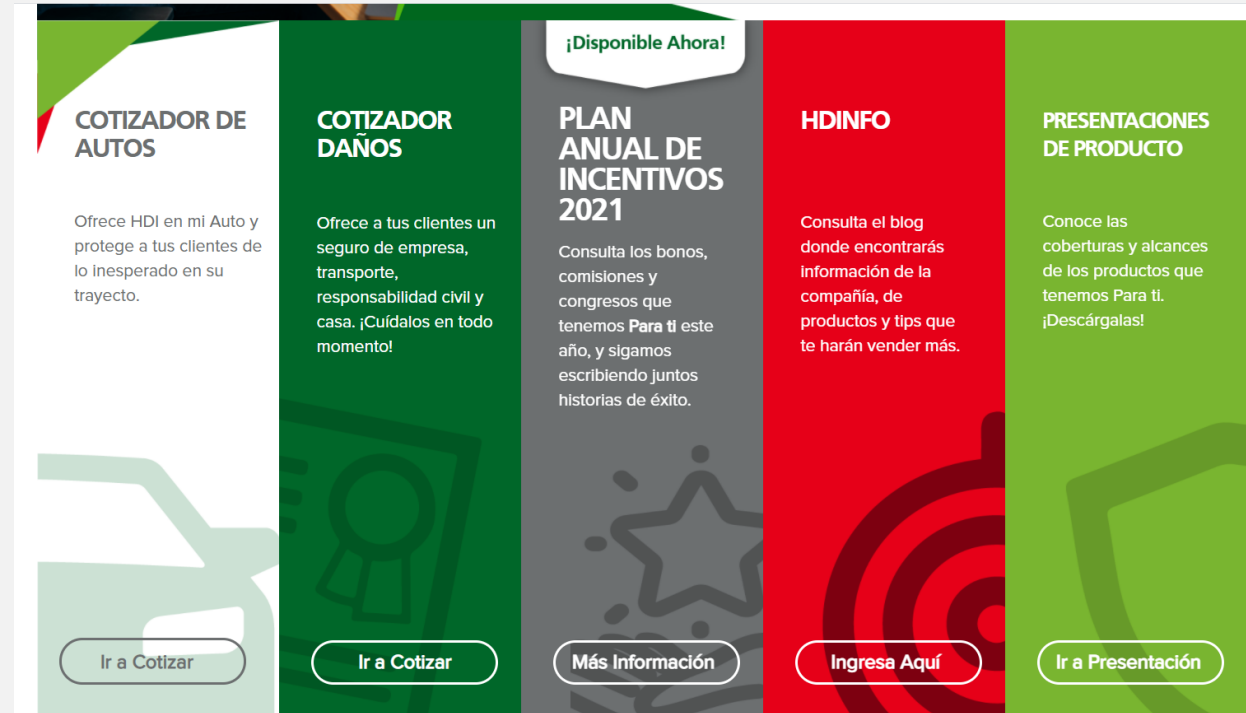
Si no cuentas con clave de acceso solicítala a tu Ejecutivo de Ventas.

Pd. Generalmente el **USUARIO** inicial es tu **clave de agente** y en la **CONTRASEÑA** también es la **clave de agente**, la cual deberás cambiar en tu primer ingreso.

1. Portada principal

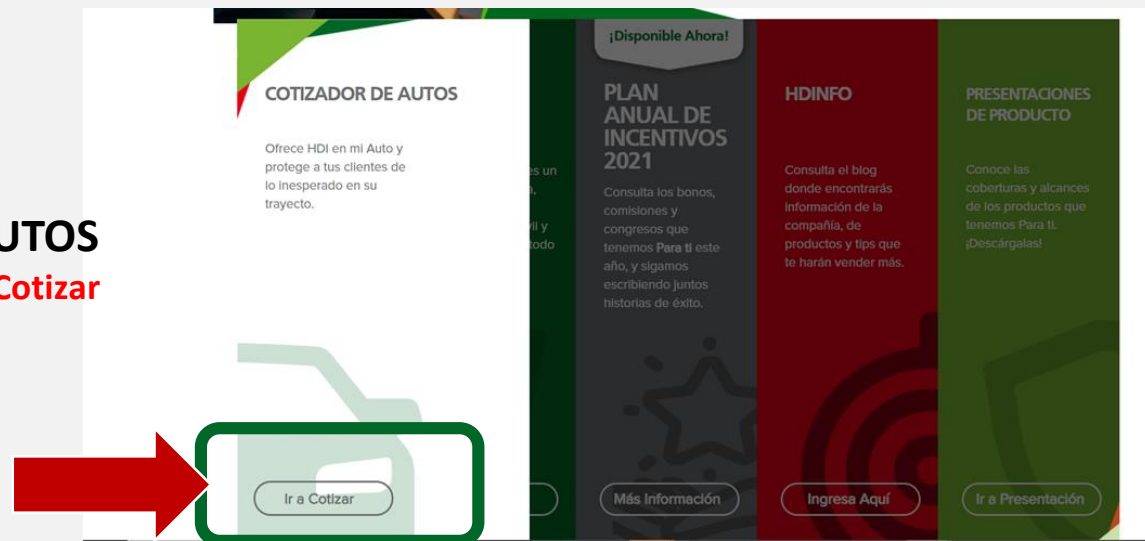


2. Opciones Disponibles



3. Para cotizar AUTOS

Oprime el botón **ir a Cotizar**



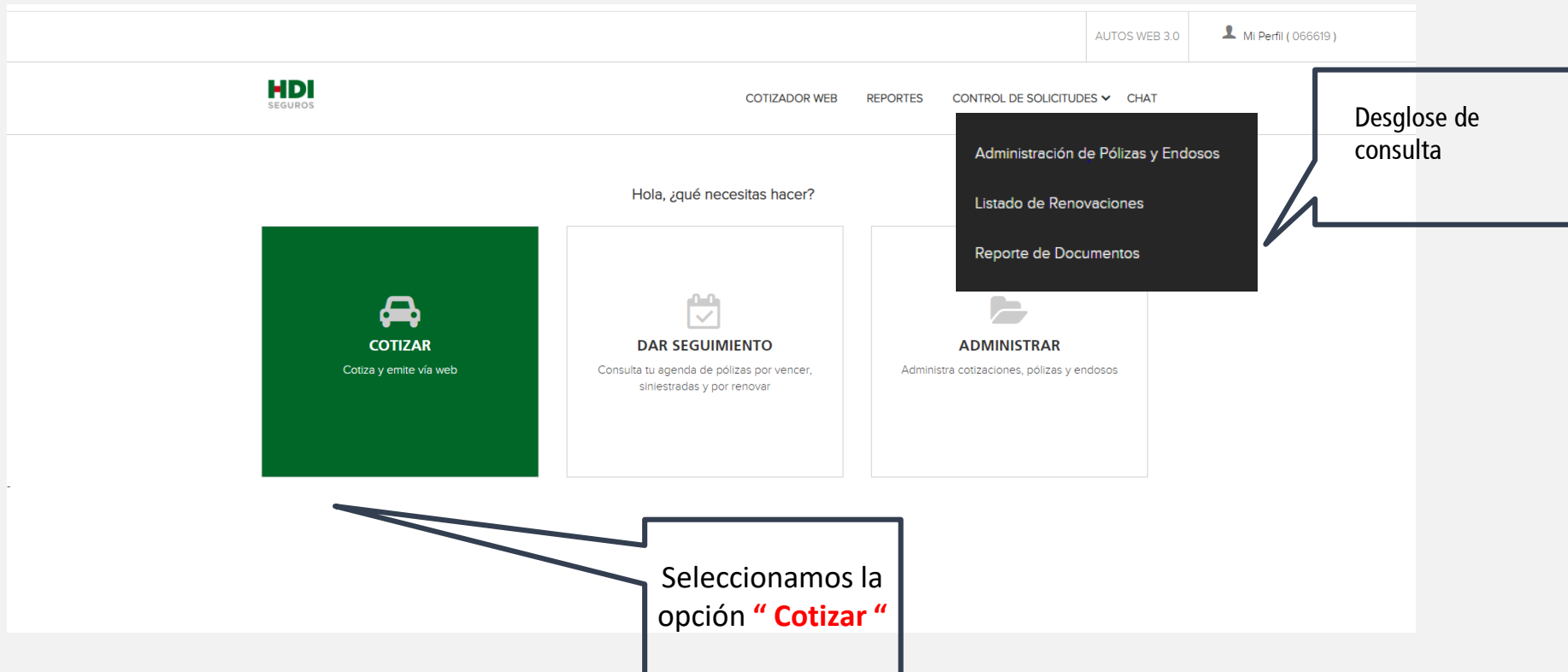


Cotización de unidades:

AUTOS

Panel de Selección

En éste punto tendremos las opciones COTIZAR - CONTROL DE SOLICITUDES : Aquí podemos comenzar con la captura de nuestra póliza o administrar pólizas, ver el listado de renovaciones y generar un reporte de documentos creados con el usuario de promotor.



Captura de datos de cotización

Paso 1 - Identificar Datos del agente y Código postal



COTIZADOR WEB

REPORTES

CONTROL DE SOLICITUDES

CHAT

COTIZADOR UNO AUTOS

Paso 1: Datos Generales

No. Cotización:

0000000000

Fecha Cotización:

06/04/2021

Oficina:

383 RUBEN BARRAZA GRANADOS

NIP:

066619

Agente:

066619 - DAVID RUBIO REVELLO

Buscar Agente

DIRECCIÓN DEL CONTRATANTE

Paso 2

Encuentra tu Código Postal

Código Postal:

Estado:

Municipio:

Al ingresar a esta Sección, el sistema por default te mostrará la oficina y clave del agente del usuario.

O buscar la clave en la barra de agentes.

Capturar Código Postal

CARACTERÍSTICAS DEL VEHÍCULO

Paso 3:

Placas:

Escribe el número de las placas sin guiones ni espaci

Descripción del Vehículo:

Ingresa un vehículo. p.e: 'chevy pop 2003' ▼

1

-Capturando la descripción de la unidad

2

Teniendo la llave de la unidad, ésta puede ser proporcionada por tu ejecutivo

Llave del Vehículo:

Buscar

Tipo de Vehículo	Marca	Modelo	Submarca	Versión \ Transmisión

Uso:	Tipo de vehículo	Marca	Modelo	Submarca	Versión \ Transmisión
	VEHICULOS RESIDENTES	CHEVROLET	2015	SONIC	1.6 MT D LTM
Riesg					
	NO APLICA				

Descripción del Riesgo:

SELECCIONE ▼

3

Seleccionando campo por campo según corresponda la descripción

Captura de datos de cotización

Paso 4

- En las características del vehículo, se cargan en automático al momento de seleccionar las características del vehículo.

Uso:	Servicio:	Remolque:	Puertas:	Pasajeros:
AUTOMÓVILES RESIDENTES	PARTICULAR	NO	4	5
Placas:	Número de Motor:	Riesgo en la Carga:		
		NO APLICA		
Descripción del Riesgo:				
SELECCIONE				

NOTA: En caso de que la unidad sea un Pick-Up podemos seleccionar si trae remolque y la descripción del riesgo en la carga, ya que todos estos datos aparecen en carátula. Si la unidad tiene clave de regularizado, legalizado nos solicitará el número de serie.

Captura de datos de cotización

Paso 5

Los datos se cargan en automático al momento de seleccionar las características del vehículo.

Una vez capturados los datos de la unidad ,en las condiciones se selecciona el Tipo de Persona (**Moral o Física**),Canal de Venta (**Tradicional** o Descuento por nómina) y Tarifa se deja por default la que nos muestre el sistema.

CONDICIONES

Paso 4:

Canal de Venta:

Tradicional

▼

Tarifa:

1 - TRADICIONAL MARZO 2016

▼

I.V.A.:

16 %

Tipo de Persona:

FISICA

▼

Captura de datos de cotización

Paso 6

- En frecuencia de pago se pueden seleccionar varias opciones.
- Y se desglosa un resumen de los costos.

FRECUENCIAS DE PAGO

Paso 6:



ANUAL



SEMESTRAL



TRIMESTRAL



MENSUAL



CONTADO



SIN INTERESES

3 MESES



SIN INTERESES

6 MESES



SIN INTERESES

12 MESES

Captura de datos de cotización

Paso 7

Las coberturas se muestran divididas en tres secciones, las que están por default acorde al paquete, las que están pre-seleccionadas pero podemos eliminar, y las que son opcionales.

Además de que encontraremos la opción de seleccionar los módulos como paquete o coberturas adicionales dependiendo de la antigüedad y del tipo y uso de la unidad a asegurar.

PAQUETES Y COBERTURAS

Productos Tradicionales

Módulos Extra

VALOR COMERCIAL

COBERTURA	SUMA ASEGURADA	DEDUCIBLE %	HDI EN MI AUTO	HDI EN MI AUTO BIENAL	HDI LIMITADA	HDI RC	RC EN EXCESO
DAÑOS MATERIALES	Valor Comercial	5	☒	☒	☐	☐	☐
ROBO TOTAL	Valor Comercial (*)	10	☒	☒	☒	☐	☐
RESPONSABILIDAD CIVIL LUC.	\$1.500.000.00	0	☒	☒	☒	☒	☐
EXTENSIÓN DE RC PARA AUTOMOVIL PARTICULAR	Amparada		☒	☒	☒	☒	☐
ASISTENCIA JURIDICA	Amparada		☒	☒	☒	☒	☐
ASISTENCIA FUNERARIA	Amparada		☒	☒	☒	☒	☐
☒ GASTOS MEDICOS OCUPANTES	\$100.000.00		☒	☒	☒	☒	☐
☒ ACCIDENTES AUTOMOVILISTICOS AL CONDUCTOR	\$100.000.00		☒	☒	☒	☒	☐
☒ RESPONSABILIDAD CIVIL EN EXCESO POR MUERTE A PERSONAS	\$2.000.000.00		☒	☒	☒	☒	☒
☒ RESPONSABILIDAD CIVIL FAMILIAR	\$100.000.00		☒	☒	☒	☒	☐
☒ ASISTENCIA EN VIAJES	Amparada		☒	☒	☒	☒	☐
☒ ASISTENCIA MEDICA	Amparada		☒	☒	☒	☒	☐
☒ RESPONSABILIDAD CIVIL OCUPANTES.	\$350.000.00		Op	Op	Op	☒	☐
☐ EXENCIÓN DE DEDUCIBLE			Op	Op			
☐ 0% DEDUCIBLE EN CASO DE ROBO TOTAL			Op	Op			
☐ ADAPTACIONES Y CONVERSIONES DM			Op	Op	Op		
☐ ADAPTACIONES Y CONVERSIONES RT			Op	Op	Op		
☐ EQUIPO ESPECIAL DAÑOS MATERIALES			Op	Op			
☐ EQUIPO ESPECIAL ROBO TOTAL			Op	Op	Op		
☐ RESPONSABILIDAD CIVIL USA Y CANADÁ			Op	Op	Op	Op	
☐ AYUDA PARA GASTOS DE TRANSPORTE HDI			Op	Op	Op		
☐ AUTO SIEMPRE			Op	Op			

Módulos Disponibles

☐ Módulo Amante De Los Autos Comisión que gana el agente \$450.00

☐ Módulo Auto Siempre Comisión que gana el agente \$450.00

☐ Módulo Amante de los Autos Premium Comisión que gana el agente \$850.00

☐ Módulo Auto Siempre Premium Comisión que gana el agente \$850.00

PAQUETES Y COBERTURAS

Paso 7:

Productos Tradicionales

Módulos Extra

Cobertura	Suma Asegurada	AMANTE DE LOS AUTOS Y AUTO SIEMPRE EXTRA	AMANTE DE LOS AUTOS EXTRA	AUTO SIEMPRE EXTRA
ROBO PARCIAL EN AUTOPARTES	Amparada	☒	☒	☐
10% MÁS EN LA INDEMNIZACIÓN POR PÉRDIDA TOTAL	Amparada	☒	☒	☐
CERO % DE DEDUCIBLE POR PÉRDIDA TOTAL	Amparada	☒	☒	☐
ENCERADO PROFESIONAL DEL VEHICULO	Amparada	☒	☒	☐
SEGURO DE LLANTAS Y RINES	Amparada	☒	☐	☒
CHECK UP GRATIS DEL VEHÍCULO	Amparada	☒	☐	☒
AUTO SIEMPRE	30 días	☒	☐	☒
ASISTENCIA EN VIAJES	Amparada	☒	☐	☒
TRASLADO POR ESTADO DE EBriedad	Amparada	☒	☒	☐
AUXILIO MECÁNICO	Amparada	☒	☐	☒

➤ En la pestaña de paquete de “Módulos Extra ” encontraremos en la selección de coberturas las que van por default en el paquete, ninguna será opcional.

Captura de datos de cotización

Paso 8

Una vez que hayamos terminado la captura de Características, Condiciones, Frecuencia de Pago y Paquetes, daremos clic en el botón **Calcular Cotización** y aparecerá la Tarificación acorde a todo lo seleccionado con anterioridad.

CALCULAR COTIZACIÓN

- En caso de seleccionar varias frecuencias de pago, se muestra el resumen correspondiente.

TARIFICACIÓN (PAQUETE/FRECUENCIA DE PAGO)

Paso 8:

PAGO	PAQUETE	MÓDULOS	PRIMA A PAGAR	COMISIÓN PAQUETE	COMISIÓN MÓDULOS	COMISIÓN TOTAL
Anual	\$7,557.41	\$0.00	\$9,451.00	\$755.74	\$0.00	\$755.74

FRECUENCIA PAGO / PAQUETE	HDI EN MI AUTO
ANUAL	☒ \$9,451.00
TRIMESTRAL	☐ \$10,082.19

Cobertura	Suma Asegurada	Deducible
Daños Materiales	Valor Comercial	5.00 %
Robo Total	Valor Comercial(*)	10.00 %
Gastos Médicos Ocupantes (Límite Único Combinado)	\$100,000.00	
Accidentes Automovilísticos al Conductor	\$100,000.00	
Responsabilidad Civil (Límite Único y Combinado)	\$1,500,000.00	0 UMA
Extensión de Responsabilidad Civil para Automóvil Particular	Amperada	
Responsabilidad Civil Exceso por Muerte de Terceros	\$2,000,000.00	
Asistencia Jurídica	Amperada	
Responsabilidad Civil Familiar	\$100,000.00	
Asistencia en viajes	Amperada	
Asistencia Médica	Amperada	
Responsabilidad Civil por daños a los Ocupantes	\$350,000.00	
Asistencia Funeraria	Amperada	
Módulos		

[Detalles](#)

HDI EN MI AUTO ANUAL	
Descripción	Cálculo Aplicado
Prima Neta	\$7,557.41
Módulos	\$0.00
Descuento (0%)	\$0.00
Financiamiento	\$0.00
Derecho Póliza	\$590.00
IVA	\$1,303.59
A pagar	\$9,451.00
Recibos	
1er. Exhibición	\$9,451.00
Recibos Sub.	0
Importe	\$0.00
*La prima puede variar de acuerdo al Código Postal del domicilio del contratante.	

- En la opción de **Ajustes** podemos ingresar el Descuento discrecional disponible para la unidad o la Cesión de Comisión.

AJUSTES

Tipo:	% de descuento	Motivo de Descuento:	Cesión de Comisión	Derecho de Póliza:
Descuento	0	Competencia v	0	\$590.00

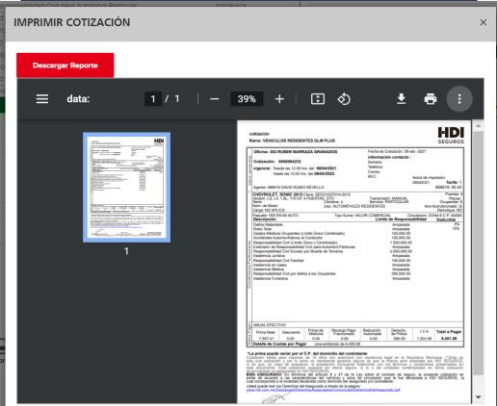
Captura de datos de cotización

Paso 9

➤ Por último, seleccionamos la opción deseada.

Imprimir

• Imprimir la cotización
• Descargar la cotización



Enviar Correo

• Enviar la cotización

Guardar

• Guardar la cotización

Solicitar Póliza

• Solicitar la póliza



Nueva

Consultar

Ir Pag. Principal



Emitir póliza:

AUTOS

Al haber seleccionado **Solicitar Póliza**, nos abrirá la información, tanto ya capturada, como los campos que aún hay que modificar.

En ésta sección, ya se generó un **Folio de OT** (orden de trabajo), es importante ingresar autorizador que corresponda a la Promotoría (aparecerá como “ Promotor Ejecutivo “) , capturar folio checador, éste será un número cualquiera que servirá de identificador para cada documento y por último capturaremos la serie de la unidad.

A continuación se muestra un ejemplo de cómo aparece la información:

FOLIOS		ORDEN DE TRABAJO		AUTORIZACIONES
Ramo AUTOS RESIDENTES	Estatus Capturada	Oficina 306 SANCHEZ VELASCO ASOCIADOS SC	Autorizó SIN AUTORIZADOR CONFIRMAR	
Folio OT 13367436	Folio Checador	Agente 063321 PAULA LEJA GARCIA Tipo: C3		
No. Documento 0	Certificado 1	Fec. Cap. OT 02/01/2018 10:45:46 am		
Cotización 0000003940		Inicio Vigencia 02/01/2018	Fin Vigencia 02/01/2019	Tarifa 1 - TRADICIONAL MARZO 2016
Póliza	Tipo Póliza Póliza Individual	Asegurado	Visualizar O.T.	
		No. Serie	Ver recibos	
			Validar número de serie	

CAPTURA FINAL DE EMISIÓN DE PÓLIZA

- La siguiente captura será la de los Datos del Cliente

DATOS DEL CLIENTE

Tipo de persona

RFC

Beneficiarios por cobertura A.C.

FISICA

Nombre

Parentesco

% Participacion

Buscar cliente

Crear cliente

Editar cliente

Nombre

Y / O

Nombre

Dirección

..

Aceptar

Cancelar

Nuevo

Guardar

Expediente Digital

Bitácora Cliente

Buscar por RFC

Buscar por Nombre

DATOS PERSONALES

☒ Nacional ☐ Turista

*Tipo de persona :

FISICA

☒ Asegurado ☐ Contratante ☐ Beneficiario

☐ Tercero

*RFC :

HEGN870227QU8

*Apellidos :

HERNANDEZ

GARCIA

*Nombres :

NORMA MARCELA

*Fecha Nacimiento :

27/02/1987

☐ En Cumplimiento ☐ Documentación Completa

Estatus :

Activo

NIP AGRP: 03960468 NIP: 800621

*Sexo: ☒ Hombre ☐ Mujer

Edo. Civil:

SOLTERO/A

CURP:

☐ Ent.Gubernamental

*Actividad Política :

NO

DOMICILIO

Nueva Dirección

*Código postal :

37407

BUSCAR DATOS

*Colonia :

LAS HILAMAS INFONAVIT

*Dirección :

SIERRA DE SAN PEDRO

*Número Exterior :

168

Número Interior :

*País :

MEXICO

*Nacionalidad :

MEXICANO

*Estado :

GUANAJUATO

*Municipio/Delegación :

LEON

Observaciones :

*Tel. Ofic.:

Tel. Casa:

(477) 762-05-60

Fax :

Ubicación :

Teléfono:

4777620560

Agregar teléfono

☒ Casa ☐ Oficina ☐ Celular ☐ Nextel ☐ Otro

Lista de Teléfonos:

4777620560 | Casa | 17/03/2016 | 430004669

Eliminar teléfono

CORREOS

Correo Electrónico:

MARCELA.HERNANDEZ@HDI.O

Agregar

Lista de Correos:

marcela.hernandez@hdi.com.mx

Eliminar

☐ Notificar siniestro ☐ Enviar Póliza

^ DATOS ADICIONALES

^ DATOS IDENTIFICACIÓN CLIENTE (ART. 492)

^ DOCUMENTOS

CAPTURA FINAL DE EMISIÓN DE PÓLIZA

- Nos arrojará la descripción de la unidad que estamos asegurando, si es necesario cambiar datos podremos hacerlo en ésta sección, sino ,no es necesario modificar.

CARACTERÍSTICAS DEL VEHÍCULO

Descripción del Vehículo:

Liave del Vehículo: [Buscar](#)

Tipo de vehículo: Marca: Modelo: Submarca:

Versión/Transmisión: Puertas: Pasajeros: Uso: Servicio:

Placas: No. Motor:

Riesgo en la carga: Descripción del riesgo: Remolque:

De igual manera visualizaremos el paquete seleccionado y las coberturas elegidas, en ésta parte también podremos modificar si es necesario.

COBERTURAS					
Paquetes	Módulos	Tipo suma asegurada			
HOI AMPLIA		VALOR CONVENIDO		\$115,291.00	
SELECCIONA	COBERTURA	SUMA ASEG.	PROV. ASISTENCIA	DED. %	P. ANU.
☐	DAÑOS MATERIALES	\$115,291.00		5	\$3.00
☐	ROBO TOTAL	\$115,291.00		10	\$1740
☐	RESPONSABILIDAD CIVIL LUC.	\$1,500,000.00		0	\$959.
☐	EXTENSION DE RC PARA AUTOMOVIL PARTICULAR	AMPARADA			\$0.00
☒	GASTOS MEDICOS OCUPANTES	\$100,000.00			\$516.7
☒	ACCIDENTES AUTOMOVILISTICOS AL CONDUCTOR	\$100,000.00		Beneficiarios	\$50.0
☒	RESPONSABILIDAD CIVIL EN EXCESO POR MUERTE A PERSONAS	\$2,000,000.00			\$291.7
☒	ASISTENCIA JURIDICA	AMPARADA	VIAL ASIST		\$312.0
☒	RESPONSABILIDAD CIVIL FAMILIAR	\$100,000.00			\$41.00
☒	ASISTENCIA EN VIAJES	AMPARADA	VIAL ASIST		\$105.0
☒	ASISTENCIA MEDICA	AMPARADA	VIAL ASIST		\$41.00
☐	EXENCION DE DEDUCIBLE				\$0.00
☐	ADAPTACIONES Y CONVERSIONES DM				\$0.00

CAPTURA FINAL DE EMISIÓN DE PÓLIZA

Al finalizar la sección de Facturación y Ajustes , daremos clic en “ Calcular ”

TOTALES									
Prima neta	Módulos	Descuento	Derecho póliza	Financiamiento	I.V.A	Prima total	1ra. Exhibición	Recibos Sub.	Importe
\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	0	\$0.00
									
OT en Devolución	Vista Previa	Calcular	Guardar	Emitir	Enviar Email	Endosos	Turnar a Suscripción	Ir Pag. Anterior	

Una vez calculado, tendremos la opción de visualizar la póliza antes de emitir .

Prima neta	Módulos	Descuento	Derecho póliza	Financiamiento	I.V.A	Prima total	1ra. Exhibición	Recibos Sub.	Importe
\$8,441.50	\$0.00	\$0.00	\$550.00	\$0.00	\$1,438.64	\$10,430.14	\$10,430.14	0	\$0.00
									
OT en Devolución	Vista Previa	Calcular	Guardar	Emitir	Enviar Email	Endosos	Turnar a Suscripción	Ir Pag. Anterior	

Emisión de Póliza

IMPRIMIR COTIZACIÓN

COTIZACIÓN
Ramo: VEHICULOS RESIDENTES PLUS

HDI
Seguros

NORMA MARCELA HERNANDEZ GARCIA
SIERRA DE SAN PEDRO 168 LAS HILAMAS INFONAVIT, C.P. 37407 Tel: 4777620560 LEÓN, GUANAJUATO
Cotización: 306-3942 Vigencia: Desde las 12:00 hrs. del 02/01/2018 Hasta las 12:00 hrs. del 02/01/2019
Póliza Anterior: Folio: 1 Documento: PÓLIZA

RFC: HEGN870227QJ8
Agentes: 063321 PAULA LEJIA GARCIA
3060002 : 00.00

Indicadores Particulares

Indicadores Generales
CHEVROLET, SONIC 2015 Clave: SEDCV037005-2015 Puertas: 4
Versión: 1.6 MT D LT Transmisión: STD Placas:
Serie: 3G1J8SCC0FS596379 Cilindros: 4 Servicio: PARTICULAR Ocupantes: 5
Núm. de Motor: Aire Acondicionado: SI
Carga: NO APLICA Remolque: NO

Paquete: HDI AMPLIA	Tipo Suma: VALOR CONVENIDO	Circulación: ZONA 1 C.P. 37407
Descripción	Límite de Responsabilidad	Deducible
Daños Materiales	115,291.00	5%
Robo Total	115,291.00	10%
Gastos Médicos Ocupantes (Límite Único C	100,000.00	
Accidentes Automovilísticos al Conductor	100,000.00	
Responsabilidad Civil (Límite Único y Co	1,500,000.00	
Responsabilidad Civil Exceso por Muerte de Terceros	2,000,000.00	
Extensión de Responsabilidad Civil para Automóvil Particular	Amparada	
Asistencia Jurídica (VIAL ASSIST)	Amparada	
Responsabilidad Civil Familiar	100,000.00	
Asistencia en Viajes (VIAL ASSIST)	Amparada	
Asistencia Médica (VIAL ASSIST)	Amparada	
Responsabilidad Civil Ocupantes	350,000.00	

Visualizamos que todo esté correcto. En caso de que no, cerramos y corregimos.

1 / 1

COTIZACIÓN
Ramo: VEHICULOS RESIDENTES PLUS

HDI
Seguros

NORMA MARCELA HERNANDEZ GARCIA
SIERRA DE SAN PEDRO 168 LAS HILAMAS INFONAVIT, C.P. 37407 Tel: 4777620560 LEÓN, GUANAJUATO
Cotización: 306-3942 Vigencia: Desde las 12:00 hrs. del 02/01/2018 Hasta las 12:00 hrs. del 02/01/2019
Póliza Anterior: Folio: 1 Documento: PÓLIZA

RFC: HEGN870227QJ8
Agentes: 063321 PAULA LEJIA GARCIA
3060002 : 00.00

Indicadores Particulares

Indicadores Generales
CHEVROLET, SONIC 2015 Clave: SEDCV037005-2015 Puertas: 4
Versión: 1.6 MT D LT Transmisión: STD Placas:
Serie: 3G1J8SCC0FS596379 Cilindros: 4 Servicio: PARTICULAR Ocupantes: 5
Núm. de Motor: Aire Acondicionado: SI
Carga: NO APLICA Remolque: NO

Paquete: HDI AMPLIA	Tipo Suma: VALOR CONVENIDO	Circulación: ZONA 1 C.P. 37407
Descripción	Límite de Responsabilidad	Deducible
Daños Materiales	115,291.00	5%
Robo Total	115,291.00	10%
Gastos Médicos Ocupantes (Límite Único C	100,000.00	
Accidentes Automovilísticos al Conductor	100,000.00	
Responsabilidad Civil (Límite Único y Co	1,500,000.00	
Responsabilidad Civil Exceso por Muerte de Terceros	2,000,000.00	

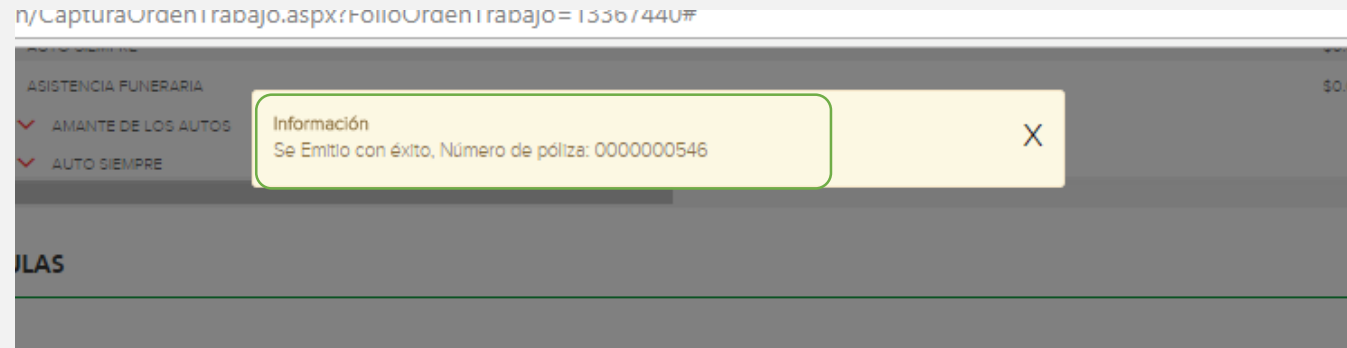
EMITIR

Cancelar

Si los datos son correctos Se emite.

Emisión de Póliza

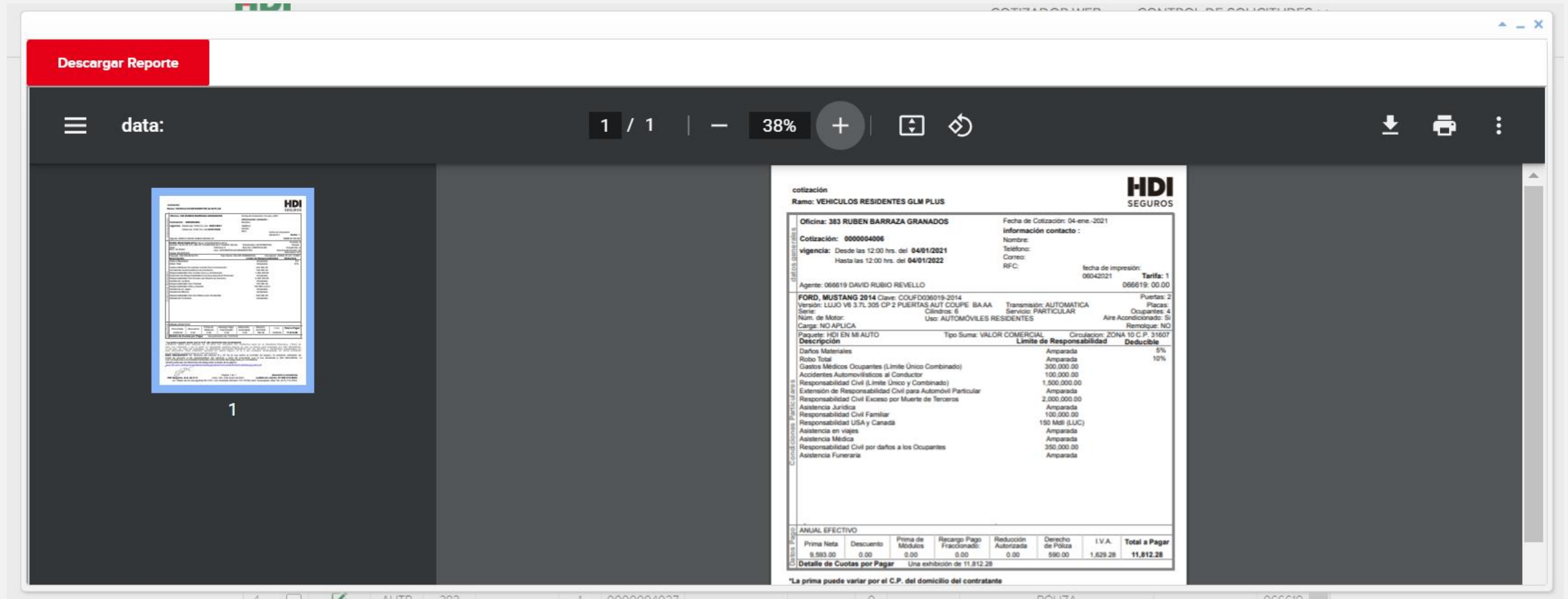
Al emitirse genera un mensaje con la información del numero de póliza.



La póliza ya aparecerá al consultar el Administrador de pólizas

		Ir	Negocio	Oficina	Póliza	Póliza Anterior	Cls Anterior	Cotización	Cert.	Fol OT	Tipo O.T.	Doc	Tipo Documento	Solicita
1			AUTR	306	0000000546		0	0000003942	1	13367440	Póliza Individual	0	PÓLIZA	

Así aparece al consultar la póliza en el Administrador de pólizas y esta lista para descargar la póliza y/o imprimirla.





Consulta de

Renovaciones

- Para dar seguimiento a las renovaciones, se pueden consultar
Seleccionando en el **Menú: Tipo Documento** la opción: **RENOVACION**
Y se selecciona la fecha de **INICIO** y **FINAL** de la consulta.



-Cabe mencionar que la renovación de pólizas actualmente se hace en AUTOMÁTICO mes a mes y sólo se excluyen las pólizas que están domiciliadas a alguna Tarjeta Bancaria.

COTIZADOR WEB

CONTROL DE SOLICITUDES ▼

ADMINISTRACIÓN DE PÓLIZAS Y ENDOSOS

Oficina:

8 MONTERREY ▼

Línea Negocio:

AUTOS RESIDENTES ▼

Buscar por:

Póliza y Certificado ▼

Póliza:

BUSCAR

Tipo Documento:

Todos ^

CAMBIO DE DATOS DEL
VEHICULO

CANCELACION A CORTO
PLAZO

RENOVACION

REHABILITACION A CORTO
PLAZO

Inicio:

05/11/2020



Final:

05/11/2020



Origen:

Todos ▼

Agente - NIP:

Seleccionar ▼

	Ir	Negocio	Oficina	Póliza	Cert.	Cotización	Folio Checador	Fol OT	Doc	Tipo O.T.	Tipo Documento	Origen	Agente	CI
--	----	---------	---------	--------	-------	------------	----------------	--------	-----	-----------	----------------	--------	--------	----

Una vez seleccionado el periodo a consultar, el sistema mostrará las pólizas que aún no se han renovado.

Para consultar el previo de renovación, favor de seleccionar el registro marcando el recuadro que se muestra en la imagen y favor de oprimir el botón:

IMPRIMIR



	☒	Ir	Negocio	Oficina	Póliza	Cert.	Cotización	F
	☒		AUTR	502		1	0000816206	



COTIZADOR WEB CONTROL DE SOLICITUDES ▾

ADMINISTRACIÓN DE PÓLIZAS Y ENDOSOS

Oficina:

502 CERTUS MONTERREY ▾

Tipo Documento:

RENOVACION ▾

Inicio:

01/10/2020 

Final:

05/11/2020 

Línea Negocio:

AUTOS RESIDENTES ▾

Estatus:

Seleccionar ▾

Origen:

Todos ▾

Buscar por:

Todos ▾

Agente - NIP:

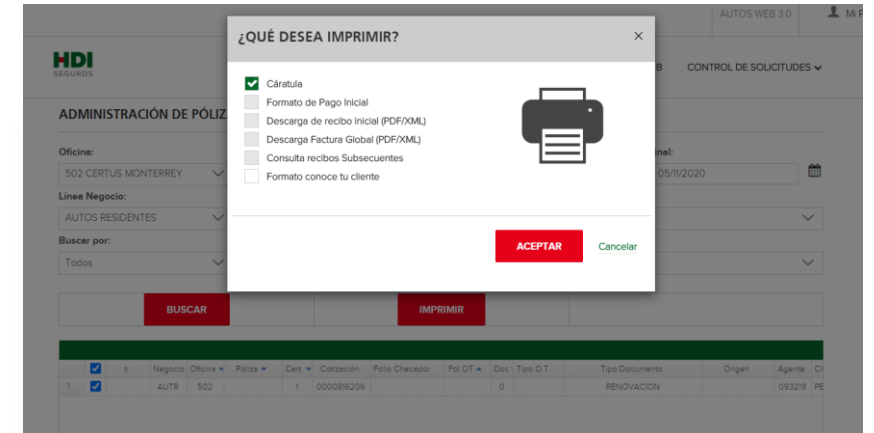
Seleccionar ▾

BUSCAR

IMPRIMIR

	☒	Ir	Negocio	Oficina	Póliza	Cert.	Cotización	Folio Checador	Fol OT	Doc	Tipo O.T.	Tipo Documento	Origen	Agente	Cl
1	☒		AUTR	502		1	0000816206			0		RENOVACION		093219	PE

En la siguiente imagen,
selecciona el documento
que necesites consultar
y/o descargar y oprime el
botón **ACEPTAR**



ACEPTAR

HDI SEGUROS

SOLICITUD DE SEGURO DE AUTOMOVILES RESIDENTES
COTIZACIÓN DE RENOVACIÓN

Datos Generales

FABIOLA PEREZ ESTRADA RFC : PEEF781016
IBERIA 234, INFONAVIT TOPO GRANDE C.P 66056 GENERAL ESCOBEDO, NUEVO LEON Tel :8114874157
CLIENTE : 04125317

Cotización 502-816206 Vigencia: Desde las 12:00 hrs. de **16/10/2020** hasta las 12:00 hrs. de **16/10/2021**
Póliza ant. 502-285

Agente: **093219 PEDRO ANTONIO GUZMAN GONZALEZ**

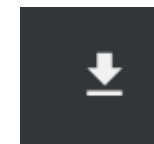
NISSAN, MARCH Clave: HATN1017002-2013

Versión: 1.6 ADVANCE MT Cilindros: 4 Placas: SRK3752
Serie: 3N1CK3CD2DL248186 Modelo: 2013 Servicio: PARTICULAR
Motor: HECHOENMEXICO Aire Acondicionado: SI Remolque: NO Puertas: 5
Transmisión: STD Ocupantes: 5 Uso: AUTOMÓVILES RESIDENTES
Carga: NO APLICA

Paquete: HDI EN MI AUTO Tipo Suma: VALOR COMERCIAL Circulación: ZONA 6 C.P.66056

Descripción	Límite de Responsabilidad	Deducible	Prima
Daños Materiales	Amparada	5%	1,388.46
Robo Total	Amparada	10%	160.89
Gastos Médicos Ocupantes (Límite Único Combinado)	100,000.00		837.14
Accidentes Automovilísticos al Conductor	100,000.00		50.00

Finalmente, el Sistema muestra la imagen del previo a renovar y el documento queda disponible para su descarga oprimiendo el botón:



HDI SEGUROS

SOLICITUD DE SEGURO DE AUTOMOVILES RESIDENTES
COTIZACIÓN DE RENOVACIÓN

Datos Generales

FABIOLA PEREZ ESTRADA RFC : PEEF781016
IBERIA 234, INFONAVIT TOPO GRANDE C.P 66056 GENERAL ESCOBEDO, NUEVO LEON Tel :8114874157
CLIENTE : 04125317

Cotización 502-816206 Vigencia: Desde las 12:00 hrs. de **16/10/2020** hasta las 12:00 hrs. de **16/10/2021**
Póliza ant. 502-285

Agente: **093219 PEDRO ANTONIO GUZMAN GONZALEZ**

NISSAN, MARCH Clave: HATN1017002-2013

Versión: 1.6 ADVANCE MT Cilindros: 4 Placas: SRK3752
Serie: 3N1CK3CD2DL248186 Modelo: 2013 Servicio: PARTICULAR
Motor: HECHOENMEXICO Aire Acondicionado: SI Remolque: NO Puertas: 5
Transmisión: STD Ocupantes: 5 Uso: AUTOMÓVILES RESIDENTES
Carga: NO APLICA

Paquete: HDI EN MI AUTO Tipo Suma: VALOR COMERCIAL Circulación: ZONA 6 C.P.66056

Descripción	Límite de Responsabilidad	Deducible	Prima
Daños Materiales	Amparada	5%	1,388.46
Robo Total	Amparada	10%	160.89
Gastos Médicos Ocupantes (Límite Único Combinado)	100,000.00		837.14
Accidentes Automovilísticos al Conductor	100,000.00		50.00

HDI SEGUROS

SOLICITUD DE SEGURO DE AUTOMOVILES RESIDENTES
COTIZACIÓN DE RENOVACIÓN

Datos Generales

FABIOLA PEREZ ESTRADA RFC : PEEF781016
IBERIA 234, INFONAVIT TOPO GRANDE C.P 66056 GENERAL ESCOBEDO, NUEVO LEON Tel :8114874157
CLIENTE : 04125317

Cotización 502-816206 Vigencia: Desde las 12:00 hrs. de **16/10/2020** hasta las 12:00 hrs. de **16/10/2021**
Póliza ant. 502-285

Agente: **093219 PEDRO ANTONIO GUZMAN GONZALEZ**

NISSAN, MARCH Clave: HATN1017002-2013

Versión: 1.6 ADVANCE MT Cilindros: 4 Placas: SRK3752
Serie: 3N1CK3CD2DL248186 Modelo: 2013 Servicio: PARTICULAR
Motor: HECHOENMEXICO Aire Acondicionado: SI Remolque: NO Puertas: 5
Transmisión: STD Ocupantes: 5 Uso: AUTOMÓVILES RESIDENTES
Carga: NO APLICA

Paquete: HDI EN MI AUTO Tipo Suma: VALOR COMERCIAL Circulación: ZONA 6 C.P.66056

Descripción	Límite de Responsabilidad	Deducible	Prima
Daños Materiales	Amparada	5%	1,388.46
Robo Total	Amparada	10%	160.89
Gastos Médicos Ocupantes (Límite Único Combinado)	100,000.00		837.14
Accidentes Automovilísticos al Conductor	100,000.00		50.00

FIN de la consulta.



TU COMPAÑÍA



Consulta de Trámites

Pólizas y Certificados, Por Asegurados, Por número de Serie, **Por OT**, Por Y/o, Por Cotización, Por Folio Checador, **Por Póliza Anterior**.

1. Para consulta de tramites Selecciona la opción:
ADMINISTRAR



COTIZADOR WEB CONTROL DE SOLICITUDES ▾ CHAT

Hola, ¿qué necesitas hacer?

**COTIZAR**
Cotiza y emite vía web

**DAR SEGUIMIENTO**
Consulta tu agenda de pólizas por vencer, siniestradas y por renovar

**ADMINISTRAR**
Administra cotizaciones, pólizas y endosos

AUTOS WEB 3.0

 Mi Perfil (05)



COTIZADOR WEB CONTROL DE SOLICITUDES ▾ CHAT

Hola, ¿qué necesitas hacer?

**COTIZAR**
Cotiza y emite vía web

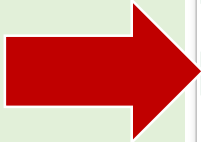
**DAR SEGUIMIENTO**
Consulta tu agenda de pólizas por vencer, siniestradas y por renovar

**ADMINISTRAR**
Administra cotizaciones, pólizas y endosos

2. En esta pantalla se pueden consultar:
Pólizas, Asegurados, Folios OT's, Por número de Serie, etc.

3. En la casilla de **Buscar por:**
Selecciona una de las siguientes opciones:

Dependiendo de la consulta que requieras hacer.



Buscar por:

Póliza y Certificado

Todos

Póliza y Certificado

Por Asegurado

Por Número de Serie

Por OT

Por Y/O



COTIZADOR WEB CONTROL DE SOLICITUDES ▾ CHAT

ADMINISTRACIÓN DE PÓLIZAS Y ENDOSOS

Oficina:
233 ASESORES DE RIESGOS G ...

Tipo Documento:
Todos ▾

Inicio:
02/07/2019 

Final:
02/07/2019 

Línea Negocio:
AUTOS RESIDENTES ▾

Estatus:
Seleccionar ▾

Origen:
Todos ▾

Buscar por:
Póliza y Certificado
| 
Todos
Póliza y Certificado
Por Asegurado
Por Número de Serie
Por OT
Por Y/O

Certificado:

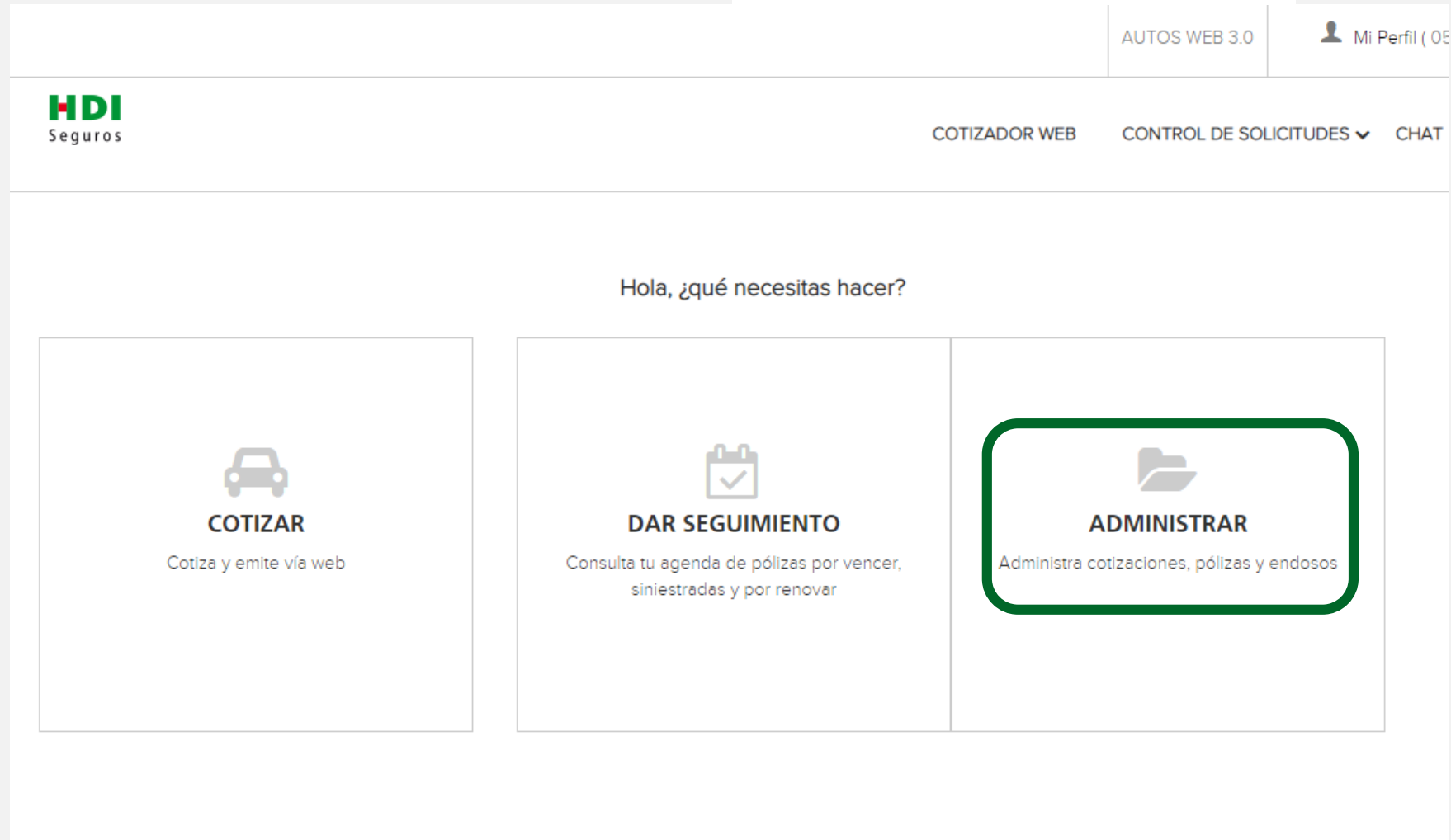
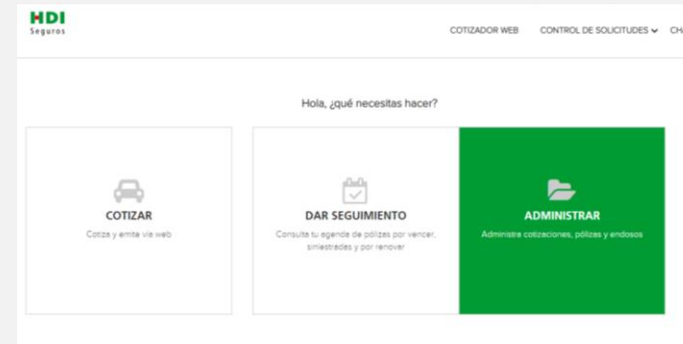
Agente - NIP:
059143 RAUL GARCIA GAYTAN

Póliza	Póliza Anterior	Cis Anterior	Cotización	Cert.	Fol OT	Tipo O.T.	Doc	Tipo Documento	Solicitar Pól



Consulta de Póliza
Por Póliza Anterior

1. Selecciona la opción: **ADMINISTRAR**



2. En la siguiente imagen Ubica el combo de opciones **BUSCAR POR:** y selecciona: **Por Póliza Anterior**

COTIZADOR WEB CONTROL DE SOLICITUDES ▾

ADMINISTRACIÓN DE PÓLIZAS Y ENDOSOS

Oficina:

188 GROUPE CHABRAND, AGEN... ▾

Tipo Documento:

Todos ▾

Inicio:

08/01/2021

Final:

08/01/2021

Línea Negocio:

...

Estatus:

Seleccionar ▾

Origen:

Todos ▾

Agente - NIP:

Seleccionar ▾

Buscar por:

Todos

Por OT

Por Y/O

Por Cotización

Folio Checador

Por Póliza Anterior

Por R.F.C.

Póliza	Cert.	Cotización	Folio Checador	Fol OT	Doc	Tipo O.T.	Tipo Documento	Origen	Agente	Cl
--------	-------	------------	----------------	--------	-----	-----------	----------------	--------	--------	----

3. En la casilla **PÓLIZA** Indica el número de póliza a Consultar y oprime el **botón rojo BUSCAR**.
- 3.1 Con esta acción el Sistema mostrará debajo de la **línea verde** la póliza consultada.

COTIZADOR WEB CONTROL DE SOLICITUDES ▾

ADMINISTRACIÓN DE PÓLIZAS Y ENDOSOS

Oficina:
188 GROUPE CHABRAND, AGEN... ▾

Tipo Documento:
Todos ▾

Inicio:
08/01/2021

Final:
08/01/2021

Línea Negocio:
AUTOS RESIDENTES ▾

Estatus:
Seleccionar ▾

Origen:
Todos ▾

Buscar por:
Por Póliza Anterior ▾

Agente - NIP:
Seleccionar ▾

Póliza:
7673

Certificado:

BUSCAR

	Ir	Negocio	Oficina	Póliza	Cert.	Cotización	Folio Checador	Fol OT	Doc	Tipo O.T.	Tipo Documento	Origen	Agente	Cl
--	----	---------	---------	--------	-------	------------	----------------	--------	-----	-----------	----------------	--------	--------	----

COTIZADOR WEB CONTROL DE SOLICITUDES ▾

ADMINISTRACIÓN DE PÓLIZAS Y ENDOSOS

Oficina:
188 GROUPE CHABRAND, AGEN... ▾

Tipo Documento:
Todos ▾

Inicio:
08/01/2021

Final:
08/01/2021

Línea Negocio:
AUTOS RESIDENTES ▾

Estatus:
Seleccionar ▾

Origen:
Todos ▾

Buscar por:
Por Póliza Anterior ▾

Agente - NIP:
Seleccionar ▾

Póliza:
7673

Certificado:

BUSCAR

	Ir	Negocio	Oficina	Póliza	Cert.	Cotización	Folio Checador	Fol OT	Doc	Tipo O.T.	Tipo Documento	Origen	Agente	Cl
1	☐	☒	AUTR	188	0000008941	1	0000820890	04122011733	20175729	0	Renovación	PÓLIZA	RENOVACIÓN	060880 SC

3.1

4. Para descargar el documento de la póliza:

- 4.1 Selecciona el **cuadro** 
- 4.2 Oprime el **botón rojo IMPRIMIR**.
- 4.3 Con esta acción el Sistema desplegará la siguiente imagen, selecciona el documento que necesites **DESCARGAR** y oprime el **botón rojo ACEPTAR**.

HDI SEGUROS COTIZADOR WEB CONTROL DE SOLICITUDES

ADMINISTRACIÓN DE PÓLIZAS Y ENDOSOS

Oficina: 188 GROUPE CHABRAND, AGEN...
Tipo Documento: Todos
Inicio: 08/01/2021
Final: 08/01/2021
Línea Negocio: AUTOS RESIDENTES
Estatus: Seleccionar
Origen: Todos
Buscar por: Por Póliza Anterior
Agente - NIP: Seleccionar
Póliza: 7673
Certificado:

4.2  **IMPRIMIR** **ENVIAR EMAIL**

	Ir	Negocio	Oficina	Póliza	Cert.	Cotización	Folio Checador	Fol OT	Doc	Tipo O.T.	Tipo Documento	Origen	Agente	Cl
1			UTR	188	0000008941	1	0000820890	04122011733	20175729	0	Renovación	PÓLIZA	RENOVACIÓN	060880 SC

¿QUÉ DESEA IMPRIMIR?

- ☒ Cáratula
- ☒ Formato de Pago Inicial
- ☐ Descarga de recibo inicial (PDF/XML)
- ☐ Descarga Factura Global (PDF/XML)
- ☐ Consulta recibos Subsecuentes
- ☐ Formato conoce tu cliente

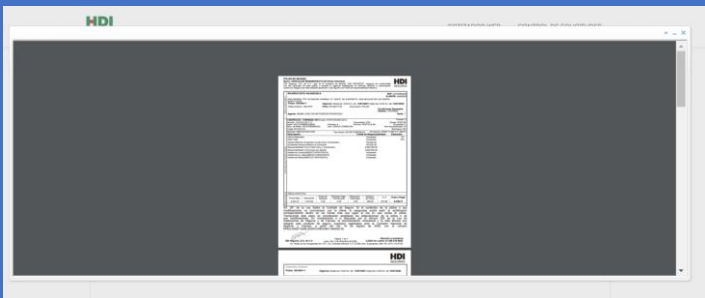


 **ACEPTAR** Cancelar

4.3

5. Listo, la póliza ya está disponible para su descarga.

5



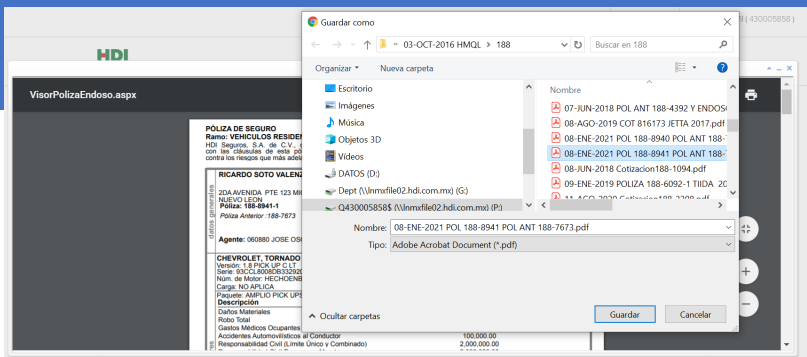
5.1 Oprime el botón DESCARGAR.

5.1



5.2 GUARDA el documento en la carpeta con el nombre que desees.

5.2



PÓLIZA DE SEGURO
Ramo: VEHICULOS RESIDENTES PLUS Póliza Individual
HDI Seguros, S.A. de C.V., que en lo sucesivo se llamará "HDI SEGUROS", asegura de conformidad con las cláusulas de esta póliza y durante la vigencia establecida, el vehículo descrito a continuación contra los riesgos que más adelante aparecen y que figuran con límite de responsabilidad máxima.

HDI SEGUROS

RICARDO SOTO VALENZUELA RFC: SOVR880226
CLIENTE: 06480582

2DA AVENIDA PTE 123 MIGUEL ALEMAN, C.P. 86470 Tel: 8183790174 SAN NICOLAS DE LOS GARZA, NUEVO LEON
Póliza: 188-8941-1 Vigencia: Desde las 12:00 hrs. del 14/01/2021 Hasta las 12:00 hrs. del 14/01/2022
Póliza Anterior: 188-7673 Folio: 04122011733 Documento: PÓLIZA

Agente: 060880 JOSE OSCAR PEDROZA RODRIGUEZ Condiciones Generales Versión: CGAR0820 Tarifa: 1

Condiciónes Particulares

CHEVROLET, TORNADO 2013 Clave: PUPCV043003-2013
Versión: 1.8 PICK UP C LT Transmisión: STD Puertas: 2
Serie: 93CCL8008DB332620 Cilindros: 4 Servicio: PARTICULAR Placas: RJ55168
Num. de Motor: HECHOENBRASIL Carga: NO APLICA Aire Acondicionado: SI Ocupantes: 2
Carga: NO APLICA Tipo Suma: VALOR COMERCIAL Circulación: ZONA 7 CAM C.P. 86470 Remolque: NO

Paquete: AMPLIO PICK UPS Tipo Suma: VALOR COMERCIAL Circulación: ZONA 7 CAM C.P. 86470

Descripción	Límite de Responsabilidad	Deducible
Daños Materiales	Amparada	5%
Robo Total	Amparada	10%
Gastos Médicos Ocupantes (Límite Único Combinado)	100,000.00	
Accidentes Automovilísticos al Conductor	100,000.00	
Responsabilidad Civil (Límite Único y Combinado)	2,000,000.00	
Responsabilidad Civil Exceso por Muerte	2,000,000.00	
Asistencia Jurídica(MÉXICO ASISTENCIA)	Amparada	
Asistencia en viajes(MÉXICO ASISTENCIA)	Amparada	
Asistencia Médica(MÉXICO ASISTENCIA)	Amparada	

Datos Pago

ANUAL EFECTIVO	Prima Neta	Desuento	Prima de Módulos	Recargo Pago Fraccionado:	Reducción Autorizada	Derecho de Póliza	I.V.A.	Total a Pagar
	6,344.47	-1,472.08	0.00	0.00	0.00	560.00	873.98	6,336.37

Art. 25° de la Ley Sobre el Contrato de Seguro: Si el contenido de la póliza o sus modificaciones no concordaren con la oferta, el asegurado podrá pedir la rectificación correspondiente dentro de los treinta días que sigan al día en que reciba la póliza. Transcurrido este plazo se considerarán aceptadas las estipulaciones de la póliza o de sus modificaciones. En cumplimiento a lo dispuesto por el artículo 202 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, la documentación contractual y la nota técnica que integran este producto de seguro, quedaron registradas ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, a partir del día 19 de Agosto de 2020, con el número PPAQ-S0027-0006-2020/CONDUSEF-004293-02.

HDI Seguros, S.A. de C.V. León, Gto. 5 de diciembre de 2020. (LADA sin costo): 01 800 019 6000.
Av. Paseo de los Insurgentes No.1701, Col. Granada Infonavit. C.P.37306,León, Guanajuato, Méx.Tel.:(477) 710-4700.



Consulta

Por OT.

1. **POR EJEMPLO:** Al seleccionar en el combo **Buscar Por: Por OT**; aquí podrás dar seguimiento a las ordenes de trabajo que solicitaste, siempre y cuando cuentes con un folio OT.



COTIZADOR WEB CONTROL DE SOLICITUDES ▾

ADMINISTRACIÓN DE PÓLIZAS Y ENDOSOS

Oficina:
502 CERTUS MONTERREY ▾

Línea Negocio:
AUTOS RESIDENTES ▾

Buscar por:
Por OT ▾

O. T.:

Tipo Documento:
Todos ▾

Estatus:
Seleccionar ▾

Inicio:
05/11/2020 

Final:
05/11/2020 

Origen:
Todos ▾

Agente - NIP:
Seleccionar ▾

☐

BUSCAR

☐	Ir	Negocio	Oficina	Póliza	Cert.	Cotización	Folio Checador	Fol OT	Doc	Tipo O.T.	Tipo Documento	Origen	Agente	CI
--------------------------	----	---------	---------	--------	-------	------------	----------------	--------	-----	-----------	----------------	--------	--------	----

2. En el apartado de **O.T.:** Indica el Número de O.T. que deseas dar seguimiento y oprime el botón **BUSCAR**.

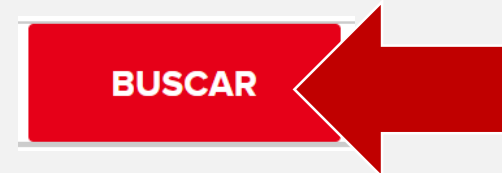
Buscar por:

Por OT ▼

Agente - 059142

O. T.:

16671622



2.1 Al oprimir el botón buscar, en la parte de debajo de la línea verde se muestra el registro del folio.

BUSCAR

IMPRIMIR

ENVIAR EMAIL

	Endoso	☒	Ir	Negocio	Oficina	Póliza	Póliza Anterior	Cis Anterior	Cotización	Cert	Fol OT	tipo O.T.	Doc	Tipo Documento	Solicitar Pól
1		☒		AUTR	233	0000001791		0	0000885490	1	16671622	Poliza individual	0	PÓLIZA	

2.2 Esta es la imagen completa de como se muestra el registro.



COTIZADOR WEB

CONTROL DE SOLICITUDES ▾

ADMINISTRACIÓN DE PÓLIZAS Y ENDOSOS

Oficina:

502 CERTUS MONTERREY ▾

Línea Negocio:

AUTOS RESIDENTES ▾

Buscar por:

Por OT ▾

O. T.:

19021483

Tipo Documento:

Todos ▾

Estatus:

Seleccionar ▾

Inicio:

05/11/2020 

Final:

05/11/2020 

Origen:

Todos ▾

Agente - NIP:

Seleccionar ▾

BUSCAR

	☐	Ir	Negocio	Oficina ▾	Póliza ▾	Cert. ▾	Cotización	Folio Checador	Fol OT ▲	Doc	Tipo O.T.	Tipo Documento	Origen	Agente	Cl
1	☐		AUTR	502	0000000291	1	0000815894	01071647345	19021483	1	Endoso	CANCELACION A CORTO PLAZO	Digitalización	093219	VC

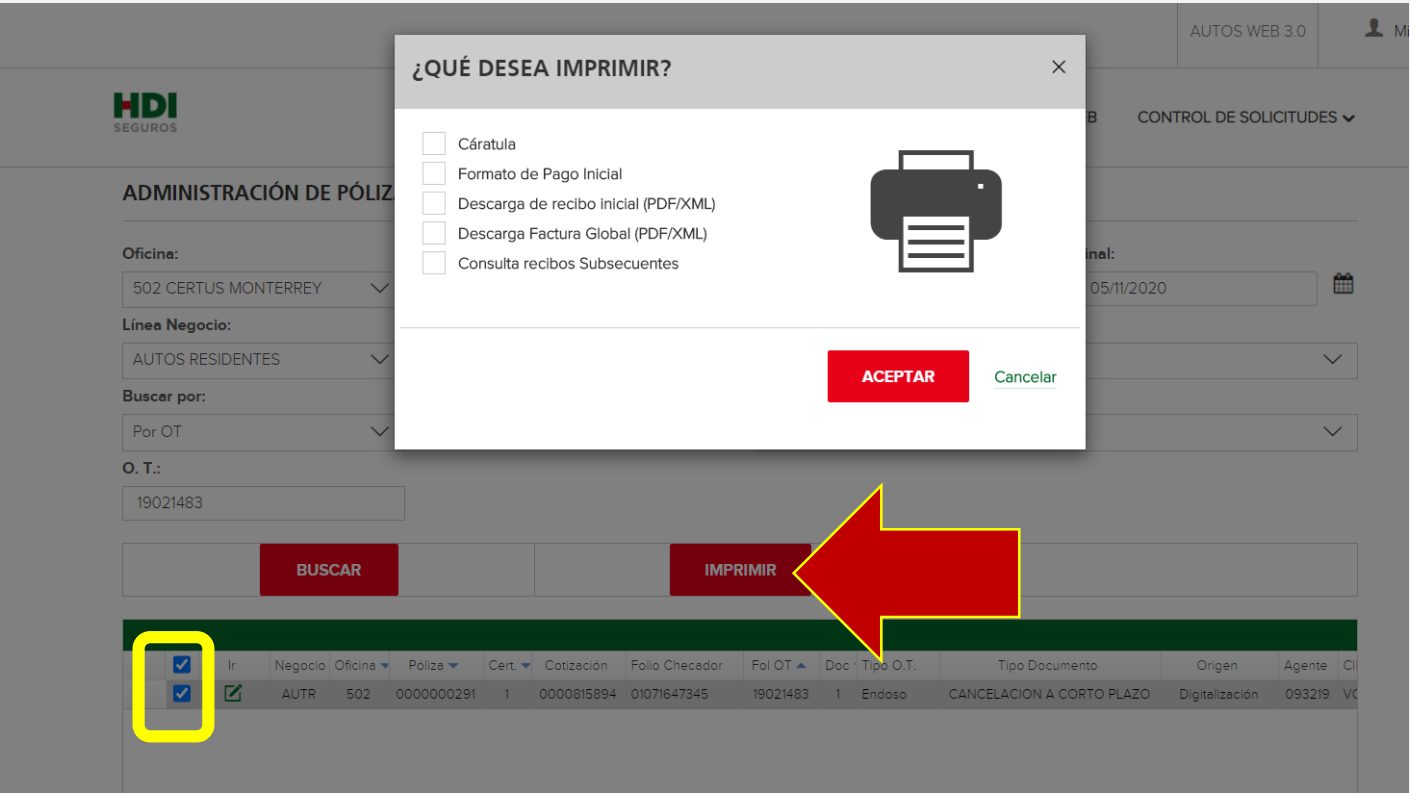
2.3 Para consultar el tramite, marca la casilla que se muestra del lado izquierdo del registro.



Y oprime el botón

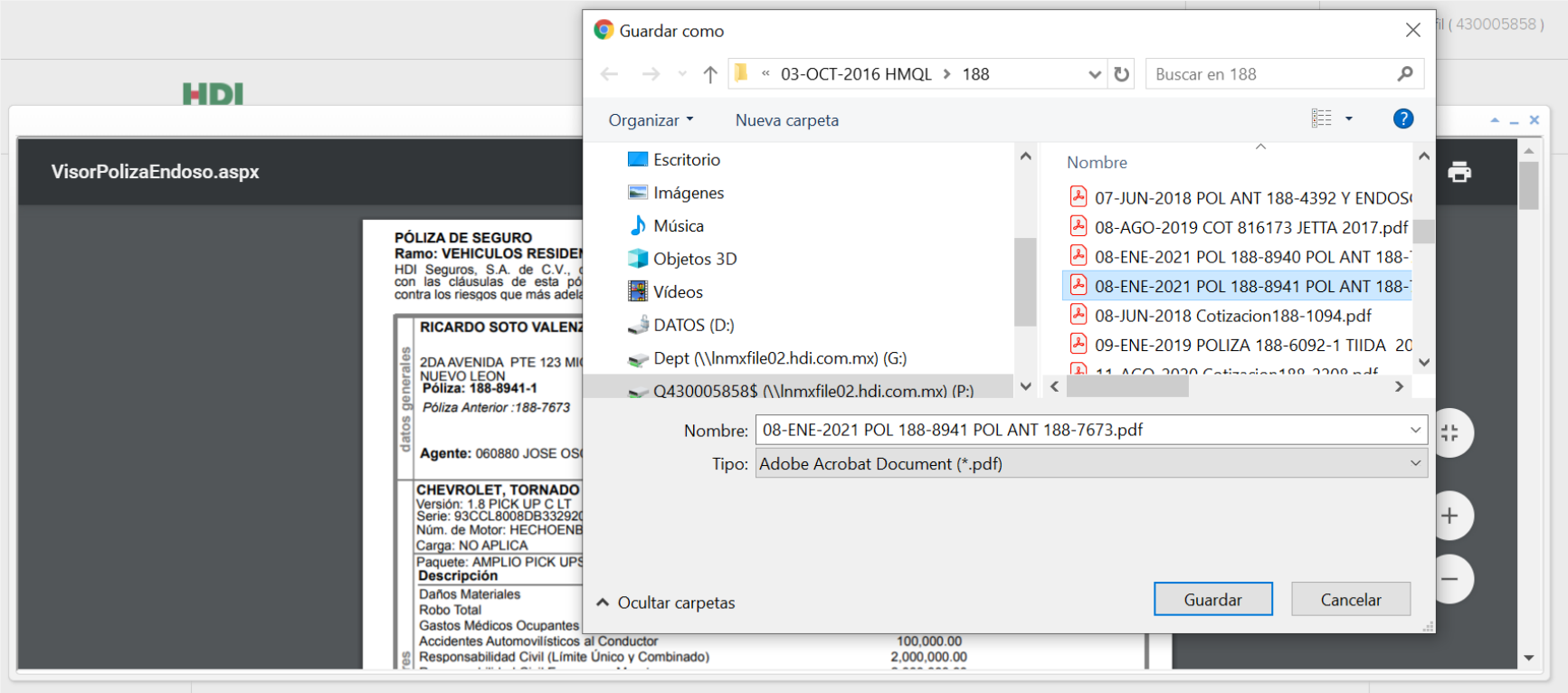


El sistema mostrará la siguiente pantalla, se recomienda seleccionar la carátula y el formato de pago inicial.



Así mismo, el documento está listo para descargarse.

2.5 Al oprimir el botón DESCARGAR, el Sistema muestra la siguiente pantalla, Aquí es momento de que GUARDES el documento en la carpeta SELECCIONADA de tu PC con el nombre que desees.



3. En caso de que la OT se encuentre en Devolución, junto al registro se mostrará la siguiente imagen,



	Endoso		Negocio	Oficina	Póliza	Póliza Anterior	Cis Anterior	Cotización	Cert.	Fol OT	Tipo O.T.	Doc	Tipo Documento	Solicitar Pól
1			AUTR	233	0000001380		0	0000883810	1	16640681	Alta de Inciso	0		

Esto quiere decir que el tramite aún no ha finalizado, para consultar el documento en donde se indica la causa de la devolución, se oprime la imagen

.



Y el sistema muestra directamente en otra pantalla, el documento que se generó.

4. Este es el documento que despliega el sistema y en donde se indica el motivo de la devolución.

ADMINISTRACIÓN DE PÓLIZAS Y ENDOSOS

Oficina: Tipo Documento: Inicio: Final:

CAUSA DE NO EMISIÓN (OPERACIONES)

HDI
Seguros

DATOS GENERALES

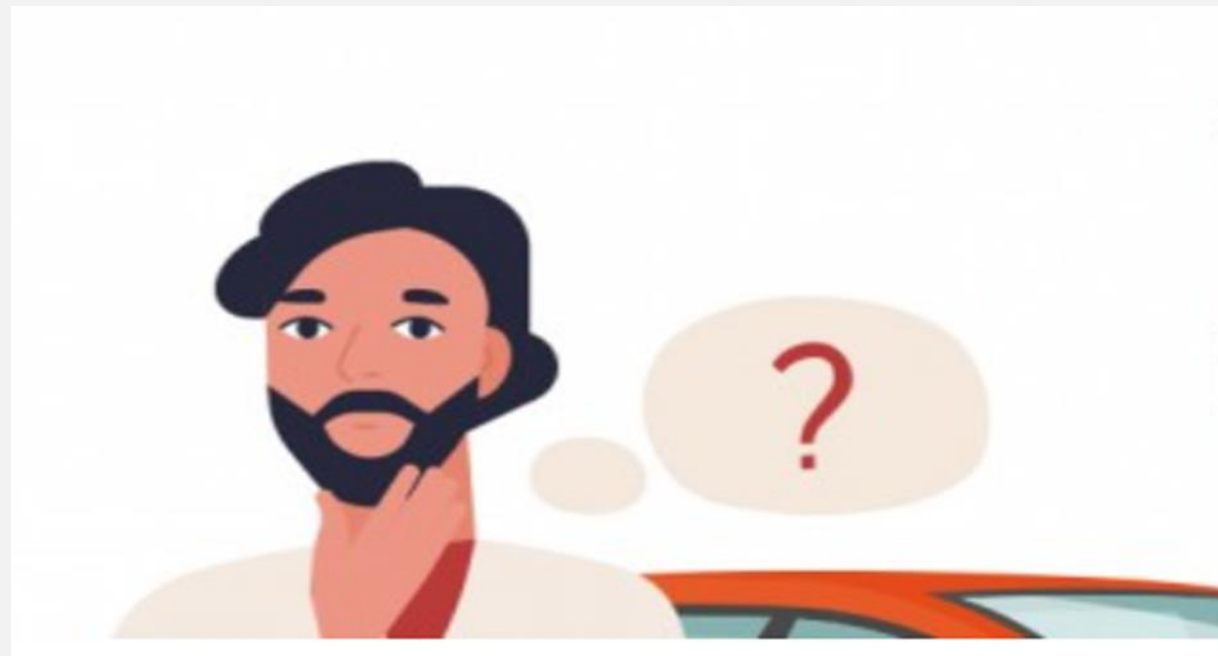
Folio checador:	04824	OT:	16640681	Línea de negocio:	AUTR
Agente:	059143 RAUL GARCIA GAYTAN	Fecha:	martes, 25 de junio de 2019		
Asegurado:	No especificado				

DETALLE

MOTIVO DE LA DEVOLUCIÓN:
APETICION Se regresa el folio a petición de la oficina

COMENTARIOS:

5. Es importante darle el seguimiento a lo indicado en la OT en Devolución, para reingresar el tramite y que se pueda finalizar el tramite solicitado. FIN



Dudas,
preguntas,
Comentarios



**Gracias por tu
asistencia!**

Navegando en el portal de AUTOS

HDI
SEGUROS



Índice:

- Acceso al portal de Agentes
- Cotización y emisión de vehículos
- Consulta de Renovaciones
- Consulta de Pólizas por Póliza anterior
- Consulta Por OT.
- Comentar endosos disponibles



TU COMPAÑÍA