

Realiza la actualización de tus datos desde el **Portal de Distribución**

¡Fácil, rápido y desde un solo lugar!

Estimada(o) socia(o) comercial:

En AXA buscamos la simplicidad en nuestros procesos y sabemos la importancia de contar con información actualizada, es por eso que trabajamos en desarrollar una nueva herramienta que facilite actualizar tus datos de **manera autónoma a través del Portal de Distribución**.

A partir del **1° de agosto de 2020**, todos los trámites relacionados con:

- 1) Actualización de tu póliza RC
- 2) Actualización de datos de tu cédula

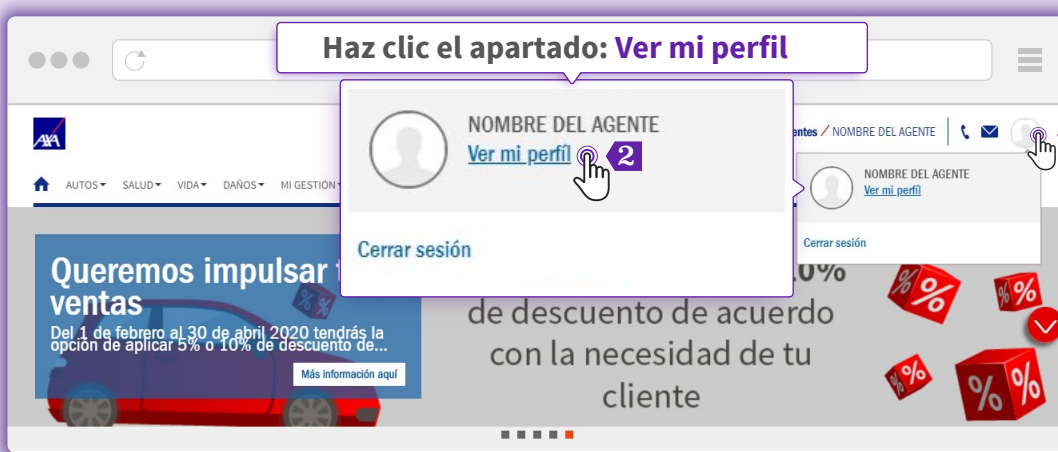
Podrás realizarlos exclusivamente desde tu usuario en el Portal de Distribución y ya **no será necesario que envíes esta información al correo de enlace agentes**.

Solo tienes que seguir estos sencillos pasos:

1



2



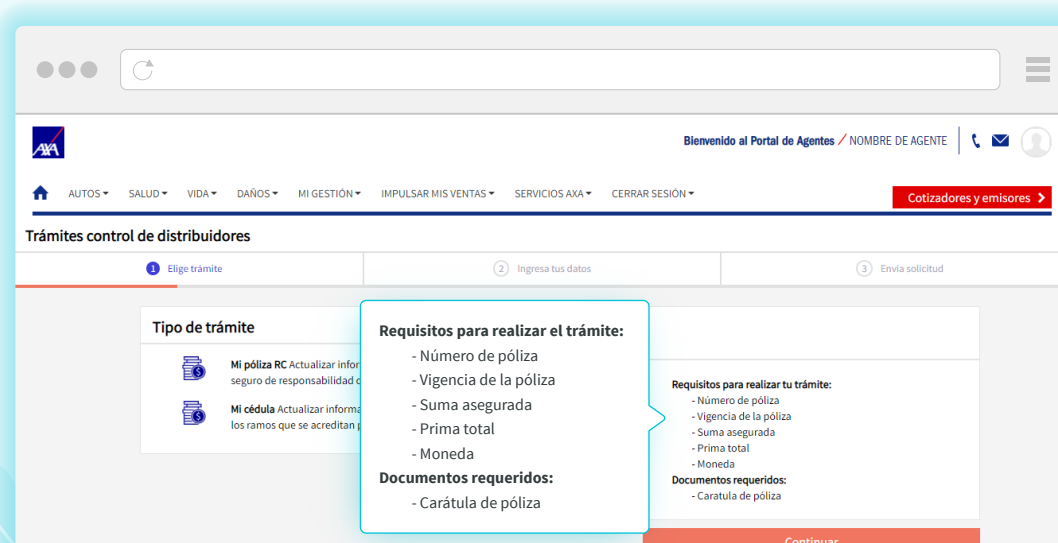
3

En esta sección encontrarás el estatus de la **vigencia de tu cédula de agente** y tu **póliza RC**.



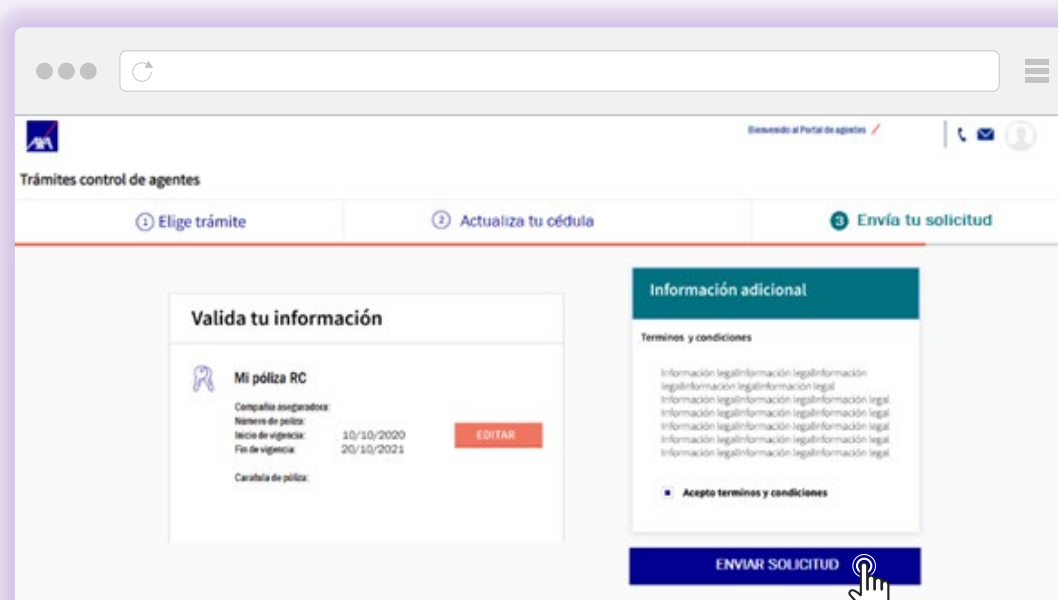
4

Verifica tener a la mano los **requisitos necesarios** para **concluir el trámite**.



5

Completa cada uno de los pasos con tu información actualizada y haz clic en **Enviar solicitud**.



Posteriormente, recibirás un correo de respuesta con la confirmación del movimiento realizado y podrás ver tus datos actualizados en el Portal dentro de **las siguientes 24 horas**.

Nota: recuerda que es importante que te mantengas actualizado en los **formatos y requisitos necesarios** para el resto de los trámites que envías a enlace agentes como: altas y bajas de claves de agente, cesiones de cartera Vida, entre otros, los cuales podrás encontrar en la siguiente ruta del Portal de Distribución:

Servicios AXA > Procesos y legal > Formatos agentes > Agentes definitivos > Documentos relacionados

¡Espera muy pronto más funcionalidades que te ayudarán a simplificar la actualización de tu información, como teléfono, dirección y correo electrónico!

Atentamente:

Rafael Leal Chapa

Director de Estrategia Comercial y Servicio a Distribuidores

Utiliza las herramientas AXA y realiza tus trámites de una manera fácil y rápida.