



# Manual Cotizador Casa Online



Casa  
Online

## Contenido

|                                                     |          |
|-----------------------------------------------------|----------|
| <b>Portal Web</b> . . . . .                         | <b>3</b> |
| <b>Acceso</b> . . . . .                             | <b>3</b> |
| <b>Elegir Producto a Cotizar</b> . . . . .          | <b>3</b> |
| <b>Cotizador: HDI en mi Casa</b> . . . . .          | <b>4</b> |
| <b>Renta su casa (Arrendatario)</b> . . . . .       | <b>5</b> |
| <b>Dueño de su casa (Propietario)</b> . . . . .     | <b>5</b> |
| <b>Cuéntanos Sobre su Casa</b> . . . . .            | <b>5</b> |
| <b>Coberturas</b> . . . . .                         | <b>6</b> |
| <b>Frecuencia de Pago</b> . . . . .                 | <b>7</b> |
| <b>Más Beneficios</b> . . . . .                     | <b>7</b> |
| Resumen de Cotización                               |          |
| <b>Solicitar Póliza</b> . . . . .                   | <b>8</b> |
| Resumen de Cotización                               |          |
| <b>Pagar Ahora - Otras Formas de Pago</b> . . . . . | <b>9</b> |
| <b>Acciones: HDI en mi Casa</b> . . . . .           | <b>9</b> |

### > Acceso

Ingresa a la ruta **http://danos.hdi.mx** y captura tu usuario y contraseña.


**UNO DAÑOS 3.0**

Usuario:

Contraseña:

[¿Olvidó su contraseña?](#)

**INGRESAR**

### > Elegir Producto a Cotizar

Tienes dos opciones para ingresar a **HDI en mi Casa** desde el menú:

**Opción 1.** Encontrarás en el Menú la opción con la leyenda **"Casa"**, dale clic para que te muestre en pantalla el contenido del cotizador.



**Opción 2.** En la parte superior de tu pantalla tienes el Menú “Cotizar”, dale clic para que despliegue la lista de opciones de productos de Daños. Da clic sobre “Casa” para que te muestre en pantalla el contenido del cotizador.



## > Cotizador: HDI en mi Casa

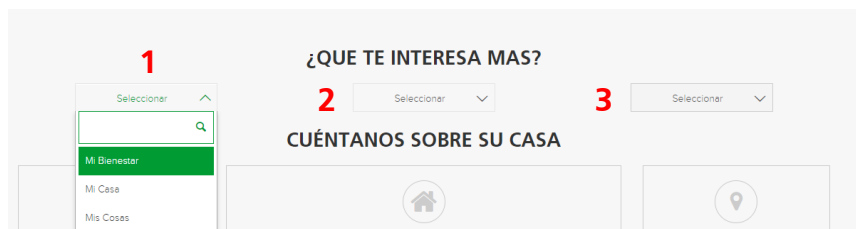
El flujo de cotización está dividido en **2 opciones**:

- Dueño de su casa
- Renta su casa

Dependiendo la opción que selecciones, serán las reglas, límites de Suma Asegurada y coberturas por sección que te muestre el cotizador.

Esto lo veremos en la primera pantalla del sistema, ya que para comenzar con la cotización es necesario capturar la cantidad límite.

Ayúdanos a conocer lo que más interesa a tu cliente, ordenando de mayor a menor las secciones:



### > Renta su casa (Arrendatario)

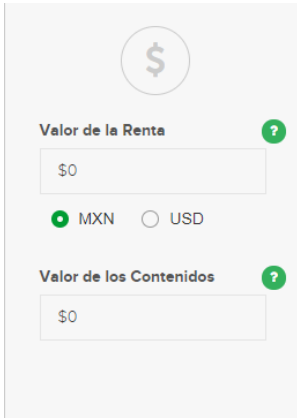
El “Valor de la Renta”, tendrá un límite mínimo y máximo, tanto en moneda nacional como en dólares. A partir del valor de renta que ingresas se calcula automáticamente el campo “Valor de Contenidos”; si el valor calculado, no es lo que requieres, no te preocupes, más adelante podrás modificarlo.

### > Dueño de su casa (Propietario)

Ingresa directamente el “valor de la casa”, indica si el mismo está en moneda nacional o en dólares.

A partir de aquí, en ambos tipos de contratante (**propietario o arrendatario**) el flujo de cotización es el mismo.

A continuación, se explica el proceso a seguir, desde la cotización hasta la emisión de la póliza y su entrega por correo al agente o cliente.



Formulario de cotización para Arrendatario. Incluye un icono de dólar (\$) y campos para:

- Valor de la Renta: \$0
- Moneda: ☒ MXN ☐ USD
- Valor de los Contenidos: \$0



Formulario de cotización para Propietario. Incluye un icono de dólar (\$) y campos para:

- ¿Cuál es el valor de su casa?: \$0
- Moneda: ☒ MXN ☐ USD

### > Cuéntanos Sobre su Casa

**¿En qué periodo fue construida?:**

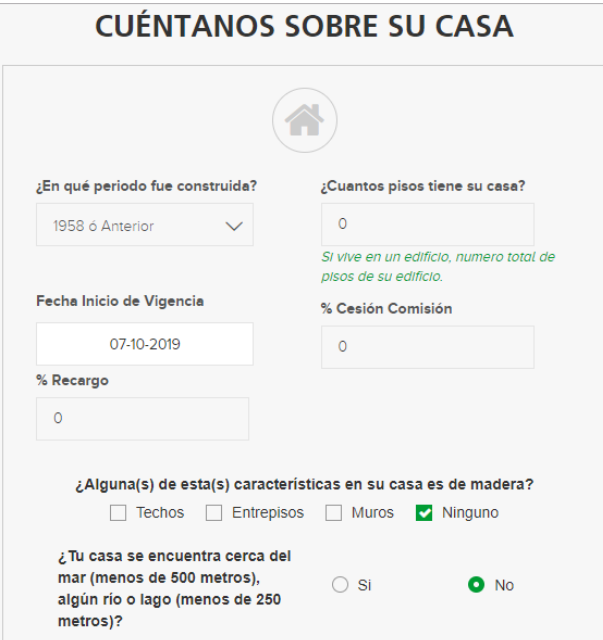
Te mostrará una lista con diferentes rangos de fechas:

1958 o Anterior  
1959-1976  
1977-1987  
1988-2016

**¿Cuántos pisos tiene su casa?:** Te permite capturar el número de pisos o niveles que tiene la casa o el edificio.

**¿Alguna de estas características en su casa es de madera?:** Te permite identificar las diferentes partes de la propiedad que pueden ser de madera. Puedes seleccionar una o varias opciones.

**¿Su casa se encuentra cerca del mar, algún río o lago?:** Responde Sí o No, según sea el caso.



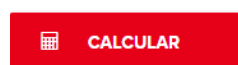
Formulario de cotización "CUÉNTANOS SOBRE SU CASA". Incluye un icono de casa y campos para:

- ¿En qué periodo fue construida?: 1958 o Anterior
- ¿Cuantos pisos tiene su casa?: 0
- Fecha Inicio de Vigencia: 07-10-2019
- % Recargo: 0
- % Cesión Comisión: 0
- ¿Alguna(s) de esta(s) características en su casa es de madera?: ☐ Techos ☐ Entrepisos ☐ Muros ☒ Ninguno
- ¿Tu casa se encuentra cerca del mar (menos de 500 metros), algún río o lago (menos de 250 metros)? ☐ Si ☒ No

**¿Cuál es su código postal?:** Te permite capturar el C.P. donde se ubica la propiedad. Después de ingresar este dato, se habilitarán los campos correspondientes a la dirección completa:

- Colonia
- Calle
- Número Exterior
- Número Interior

En caso de que el cliente no conozca su C.P., la sección cuenta con un link de **“No conozco el código postal”** que te permitirá capturar primero la dirección para que el sistema determine el C.P. que le corresponde.



Una vez ingresada toda la información de **“Cuéntanos Sobre su Casa”**, deberás dar clic en el botón **“Calcular”** para poder continuar.

## > Coberturas

A partir de los datos ingresados en **“Valor de la Renta”** o **“Valor de su Casa”**, el cotizador muestra una propuesta con coberturas adicionales y Sumas Aseguradas, tanto para Propietario como Arrendatario. Algunas de las coberturas son obligatorias, por lo que no podrás quitarlas.

Podrás modificar las Sumas Aseguradas de las coberturas principales, las cuales tendrán un signo de **“-”** del lado izquierdo para disminuir la cantidad y un signo de **“+”** para aumentarla.

Dependiendo de los cambios que realices, será necesario recalcular la prima, para ello presiona el botón **“Recalcular”**.



### ¿CÓMO LO PROTEGERÁS?

90% de los asegurados adquieren su póliza HDI EN MI CASA con los sumos establecidos.

|                                                                                                                                | COBERTURAS                        | SUMAS Y EVENTOS |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------|
| <b>MIS COSAS</b><br><small>Porque me preocupa quedarme sin la utilidad de mis cosas.</small>                                   | Cobertura de Contenidos           | \$150,000       |
|                                                                                                                                | Bienes en Aparatos Refrigeradores | \$2,000 MXN     |
|                                                                                                                                | Cobertura de Robo                 | \$5,000         |
|                                                                                                                                | Cobertura de Electrodomésticos    | \$5,000         |
| <b>MI CASA</b><br><small>Porque me preocupa lo que le puede pasar a mi casa.</small>                                           | Edificio                          | \$1,500,000     |
|                                                                                                                                | Gastos Extraordinarios            | \$150,000       |
|                                                                                                                                | Remoción de Escombros             | \$150,000       |
|                                                                                                                                | Cristales                         | \$24,750        |
| <b>MI BIENESTAR</b><br><small>Porque me preocupa todos los problemas y necesidades que tenemos como familia día a día.</small> | Responsabilidad Civil Familiar    | \$1,000,000     |
|                                                                                                                                | Responsabilidad Civil Laboral     | Amparada        |
|                                                                                                                                | Asistencia en mi Casa             | Amparada        |
|                                                                                                                                | Accidentes Personales en mi Casa  | \$100,000 MXN   |

| COBERTURAS ADICIONALES                                                                                                                                 | PRIMA NETA                                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| <b>Fenómenos Hidrometeorológicos</b><br>\$524.36 MXN<br><small>Suma Asegurada por Evento: \$0</small><br><small>Suma Asegurada por Evento: \$0</small> | <b>Terremoto y Erupción Volcánica</b><br>\$290.04 MXN |
| <b>\$6,926.89 MXN</b><br><small>Única recita \$6,926.89</small>                                                                                        |                                                       |

☐ Recalcular de Pago

## > Frecuencia De Pago

Ahora hay que seleccionar la frecuencia de pago, conforme a lo que tu cliente solicite. **Ten presente que, dependiendo de la frecuencia seleccionada, la Prima Total se modifica.**

Una vez que se verificó la información y se determinó la **Prima Total**, haz clic en el botón **"Continuar"** para seguir con el proceso de cotización.

\$6,926.89 MXN

Único recibo \$6,926.89

Frecuencia de Pago

Anual

Anual

Trimestral

Semestral

CONTINUAR

## > Más Beneficios

Podrás seleccionar uno o todos los módulos, según las necesidades de tu cliente. Cada módulo tiene sus coberturas y límites definidos. Para facilitar el proceso de renovación no olvides activar la opción de **"Renovación Anual (automática)"**.

## > Resumen de Cotización

El valor total de la **Prima Neta** depende directamente de las coberturas y módulos que tengas activos, así como de las **Sumas Aseguradas** y la frecuencia de pago, todo ello será visible en el **"Resumen de Cotización"**.

Si requieres modificar algún dato de la cotización, haz clic en el botón **"Modificar Sumas y Coberturas"**, se mostrará en pantalla la sección de Coberturas. Al terminar haz clic en el botón **"Continuar"**.

MODIFICAR SUMAS Y COBERTURAS

RESUMEN DE COTIZACIÓN

HDI en mi Casa: \$2,640.95

Coberturas adicionales: \$524.36

Fermentación Hidrometeorológica: \$290.04

Módulos: \$1,722.41

A Donde Vaya: \$1,722.41

Me Siento Bien: \$1,722.44

Prima Neta: \$6,900.20

Financiamiento: \$0.00

Derecho de Póliza IVA (6%): \$169.63

Prima a Pagar: \$8,479.83

Recibo: \$8,479.83

Único Recibo: \$8,479.83

Frecuencia de Pago: Anual

MÁS BENEFICIOS CON MÓDULOS

Extiende la protección fuera de casa:

Objetos Personales Fuera de mi Casa

A DONDE VAYA

Indemnización 10% Extra por Robo de Contenidos del Hogar

Asistencia en Viajes

Bono de movilidad

\$1,722.41 MXN

Cuida tu salud y disfruta de tu hogar:

Servicio de Gastos Funerarios

ME SIENTO BIEN

Asistencia Médica

Cobertura Dental

Accidentes Personales Fuera de mi Casa

\$1,722.44 MXN

RENOVACIÓN ANUAL

¡Asegura tu comisión y simplifica tu proceso de renovación! Al seleccionar esta opción, renueva anual y automáticamente la póliza de tu asegurado.

MODIFICAR SUMAS Y COBERTURAS

RESUMEN DE COTIZACIÓN

Si la cotización ya está como la requieres, podrás realizar las siguientes acciones:

GUARDAR

ENVIAR

IMPRIMIR

- **Guardar:** si el proceso de almacenar los datos termina satisfactoriamente, se te proporcionará un número de cotización.
- **Enviar:** para compartir por correo el PDF de la cotización.
- **Imprimir:** para imprimir el PDF de la cotización será necesario que proporciones el nombre del cliente. Este dato se recibe de manera temporal y no se almacena en la cotización, por consiguiente, cada que generes el PDF tendrás que capturarlo.

## > Solicitar Póliza

Para continuar con el proceso de emisión, da clic en el botón **"Solicitar Póliza"**.

**SOLICITAR PÓLIZA**

## > Resumen de Cotización

Verás en pantalla la información más relevante de la cotización, verifícala antes de continuar con la emisión.

En caso de que requieras modificar o corregir algún dato, haz clic en el botón **"Modificar Coberturas"**. El sistema te regresará a la cotización, donde podrás realizar los cambios necesarios.



MODIFICAR COBERTURAS

Para continuar con el proceso de emisión, es necesario que captures los datos del cliente: tipo de persona (Física / Moral) y RFC, una vez colocada esta información, el botón **"Buscar Cliente"** se habilitará en color rojo, para buscar en el sistema la información.

**Q BUSCAR CLIENTE**

En caso de no estar dado de alta, podrás capturar un nuevo cliente haciendo clic en **"Nuevo Cliente"**.

**+ NUEVO CLIENTE**

Al finalizar los procesos anteriores, podrás dar clic en **"Emitir Póliza"** y el sistema iniciará el proceso de emisión.

**● EMITIR PÓLIZA**

Si se realiza satisfactoriamente la emisión, **verás en pantalla el número de póliza**.

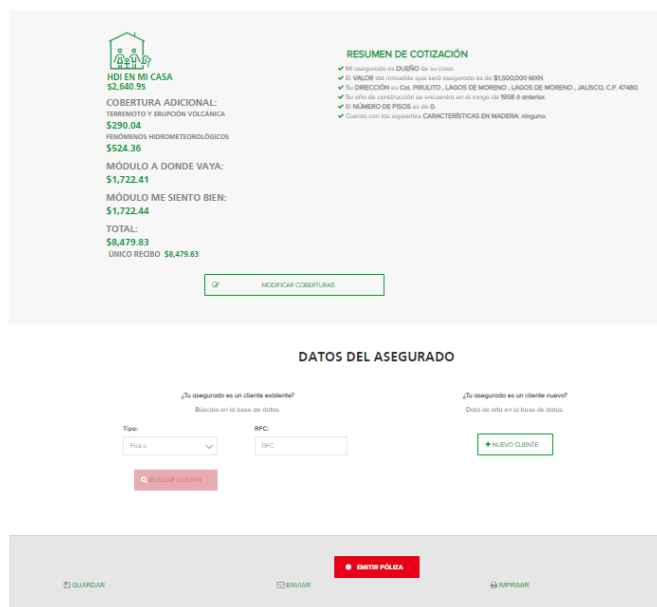
Tu póliza se generó satisfactoriamente con el ID:

**48734**

☐ Pagar Ahora

☒ Otra Forma de Pago

**CERRAR**



**RESUMEN DE COTIZACIÓN**

- ✓ Mi asegurado es DUEÑO de su casa.
- ✓ El VALOR del inmueble que será asegurado es de \$1,500,000.00 MXN.
- ✓ La DIRECCIÓN es CAL. PRULITO, LUGOS DE MORENO, LUGOS DE MORENO, JALISCO, C.P. 47480.
- ✓ La año de construcción se encuentra en el rango de 1958 a presente.
- ✓ El NÚMERO DE Pisos es de 3.
- ✓ Cuenta con las siguientes CARACTERÍSTICAS EN MADERA: ninguna.

**COBERTURA ADICIONAL:**

TERREMOTO Y ERUPCIÓN VOLCÁNICA \$290.04

INCENDIOS HIDROMETEOROLÓGICOS \$524.36

MÓDULO A DONDE VAYA: \$1,722.41

MÓDULO ME SIENTO BIEN: \$1,722.44

TOTAL: \$8,479.83

UNICO RECIBO \$8,479.83

**MODIFICAR COBERTURAS**

**DATOS DEL ASEGURADO**

¿Tu asegurado es un cliente existente? Buscado en la base de datos.

¿Tu asegurado es un cliente nuevo? Dato de alta en la base de datos.

Tipo:  RFC:

**➔ NUEVO CLIENTE**

**Q BUSCAR CLIENTE**

**● EMITIR PÓLIZA**

**GUARDAR** **ENVIAR** **ASIGNAR**





**Hablando De Innovación...**  
**somos seguros.**