



# Validación de pagos de pólizas de Autos

Julio 2018

# Validación de pago de pólizas

¿Deseas saber el estatus del pago de una póliza, cuando vencen sus recibos o bien la fecha en que se pagaron?

A continuación te damos el paso a paso para validarlo



# Validación de pago de pólizas

❑ Entra por favor a tu cotizador de autos.

**HDI Seguros**

ANUNCIOS GENERALES   CONSULTAS Y SERVICIOS ▾   DESCARGAS ▾   HDINFO   CARGA DE DOCUMENTOS 492   CHAT

Únete a nuestra colecta  
**HDI Seguro a Clases**

CONOCE MÁS

**COTIZADOR DE AUTOS**  
Estamos contigo en todo momento, no sólo protegemos tu auto, sino también a

**COTIZADOR DE DAÑOS**  
Tu patrimonio es lo más importante y por eso te ofrecemos las mejores coberturas

**PLAN DE INCENTIVOS**  
Conoce todos los beneficios que tenemos para ti, juntos alcanzaremos

**MÓDULOS HDI**  
Conoce todos los beneficios que tenemos para ti, juntos alcanzaremos

**MÓDULOS EXTRA**  
Estos módulos complementan las Pólizas Amplia de cualquier

Da clic en la franja verde correspondiente al cotizador de autos.

# Validación de pago de pólizas

Selecciona  
la opción de  
**ADMINISTRAR**

COTIZADOR WEB

CONTROL DE SOLICITUDES ▼

CHAT

Hola, ¿qué necesitas hacer?



**COTIZAR**

Cotiza y emite vía web



**ADMINISTRAR**

Administra cotizaciones, pólizas y endosos



**DAR SEGUIMIENTO**

Consulta tu agenda de pólizas por vencer,  
sinistradas y por renovar

# Validación de pago de pólizas

- ❑ Una vez en la sección de Administración de pólizas y endosos:

ADMINISTRACIÓN DE PÓLIZAS Y ENDOSOS

Oficina:

Tipo Documento:

Inicio:

Final:

Línea Negocio:

- AUTOS RESIDENTES
- DAÑOS
- GRUPO, COLECTIVO Y AP
- LINEA DE NEGOCIO GENERAL
- AUTOS RESIDENTES**

Estatus:

Origen:

Agente - NIP:

Certificado:

Seleccionar en el campo  
Linea de negocio: la opción  
AUTOS RESIDENTES

ADMINISTRACIÓN DE PÓLIZAS Y ENDOSOS

Oficina:

Tipo Documento:

Inicio:

Origen:

Agente:

Línea Negocio:

Estatus:

Buscar por:

- Póliza y Certificado
- Todos
- Póliza y Certificado**

Certificado:

Seleccionar en el campo  
Buscar por: la opción  
Póliza y Certificado  
(Ejemplo: 3-12345-1  
Solo se indica 12345)

# Validación de pago de pólizas

**ADMINISTRACIÓN DE PÓLIZAS Y ENDOSOS**

Oficina:

Tipo Documento:

Línea Negocio:

Estatus:

Buscar por:

Póliza:

Certificado:

**BUSCAR**

| Endoso | Ir | Negocio | Oficina | Póliza | Póliza Ant |
|--------|----|---------|---------|--------|------------|
|--------|----|---------|---------|--------|------------|

Dar clic en el botón BUSCAR

Si la búsqueda es exitosa aparecerá el detalle de la póliza de la siguiente manera.

Buscar por:

Agente - NIP:

Póliza:

Certificado:

**BUSCAR**

|   | Endoso | Ir | Negocio | Oficina | Póliza     | Póliza Anterior | Cis Anterior | Cotización | Cert. | Fol OT   | Tipo O.T.         | Doc | Tipo Documento | Solicitar Pó |
|---|--------|----|---------|---------|------------|-----------------|--------------|------------|-------|----------|-------------------|-----|----------------|--------------|
| 1 |        |    | AUTR    | 31      | 0000003135 |                 | 0            | 0000984811 | 1     | 14263040 | Póliza Individual | 0   | PÓLIZA         |              |

# Validación de pago de pólizas

❑ En el resultado de la búsqueda:

1.- Seleccionar el cuadro vacío.

Dar clic en el botón Imprimir y aparecerá la siguiente imagen:

BUSCAR

IMPRIMIR

ENVIAR EMAIL

|   | Endoso | <input type="checkbox"/>            | Ir | Negocio | Oficina | Póliza     | Póliza Anterior | Cis Anterior | Cotización | Cert. | Fol OT   | Tipo O.T.         | Tipo Documento | Solicitar Pó |
|---|--------|-------------------------------------|----|---------|---------|------------|-----------------|--------------|------------|-------|----------|-------------------|----------------|--------------|
| 1 |        | <input checked="" type="checkbox"/> |    | AUTR    | 31      | 0000003135 |                 | 0            | 0000984811 | 1     | 14263040 | Póliza Individual | PÓLIZA         |              |

Oficina:

Línea Negocio:

Buscar por:

Póliza:

BUSCAR

¿QUÉ DESEA IMPRIMIR?

- ☐ Cáratula
- ☐ Factura Inicial
- ☐ Formato de Pago Inicial
- ☐ Recibos Subsecuentes

ACEPTAR Cancelar

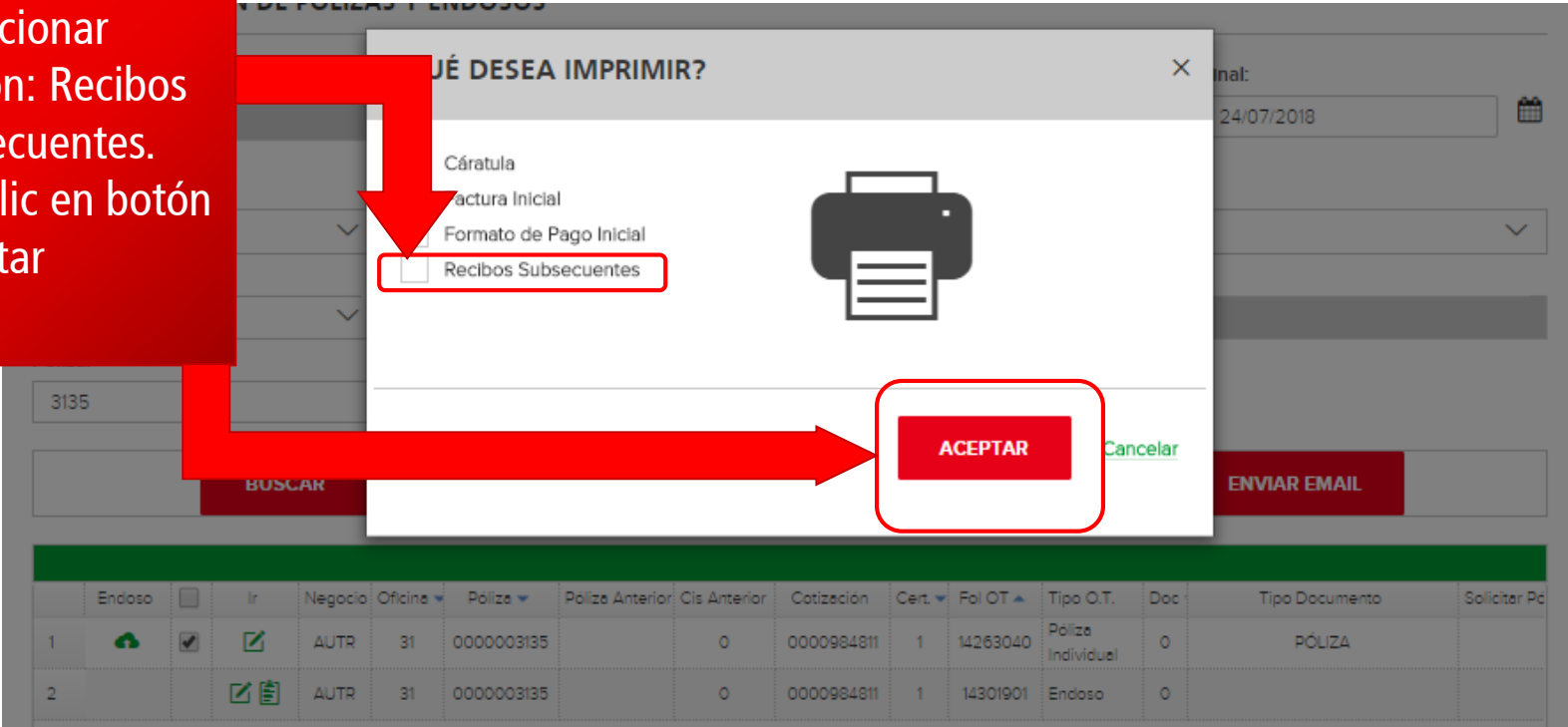
ENVIAR EMAIL

# Validación de pago de pólizas

- ❑ Seleccionar la opción de Recibos Subsecuentes y dar clic en el botón de aceptar.

1. Seleccionar opción: Recibos subsecuentes.

2. Dar clic en botón Aceptar



¿DESEA IMPRIMIR?

☐ Cáratula

☐ Factura Inicial

☐ Formato de Pago Inicial

☒ Recibos Subsecuentes



**ACEPTAR** Cancelar

BUSCAR ENVIAR EMAIL

|   | Endoso                                                                              | Ir                                                                                  | Negocio                                                                             | Oficina | Póliza     | Póliza Anterior | Cis Anterior | Cotización | Cert.    | Fol OT   | Tipo O.T.         | Doc | Tipo Documento | Solicitar Po |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------|------------|-----------------|--------------|------------|----------|----------|-------------------|-----|----------------|--------------|
| 1 |  | <input checked="" type="checkbox"/>                                                 |  | AUTR    | 31         | 0000003135      | 0            | 0000984811 | 1        | 14263040 | Poliza Individual | 0   | POLIZA         |              |
| 2 |                                                                                     |  | AUTR                                                                                | 31      | 0000003135 | 0               | 0000984811   | 1          | 14301901 | Endoso   | 0                 |     |                |              |

# Validación de pago de pólizas

Resultado de la impresión de Recibos Subsecuentes.

| RECIBOS SUBSECUENTES          |                          |           |     |      |        |            |                 |              |            |            |         |
|-------------------------------|--------------------------|-----------|-----|------|--------|------------|-----------------|--------------|------------|------------|---------|
| Formeto / Recibo              | Estado                   | Tipo      | Doc | Exh. | Recibo | Forma Pago | Inicio Vigencia | Fin Vigencia | Pago       | Valor      |         |
| Recibos para el documento : 0 |                          |           |     |      |        |            |                 |              |            |            |         |
| <input type="checkbox"/>      | <input type="checkbox"/> | PAGADO    | R   | 0    | 1      | 1895094    | SEMESTRAL       | 31/05/2018   | 30/11/2018 | 05/06/2018 | 2788.43 |
| <input type="checkbox"/>      | <input type="checkbox"/> | PENDIENTE | R   | 0    | 2      | 18951053   | SEMESTRAL       | 30/11/2018   | 31/05/2019 |            | 2150.43 |

# ¿Tienes dudas sobre el manual de Validación de pago de pólizas?

Recuerda que podemos apoyarte en los siguientes canales:

Línea telefónica: 01 800 215 15 42

Correo electrónico: [Contactohdiahora@hdi.com.mx](mailto:Contactohdiahora@hdi.com.mx)

Web chat: Portal de agente

¡En HDI Ahora te atendemos con gusto!