



Marzo 2023

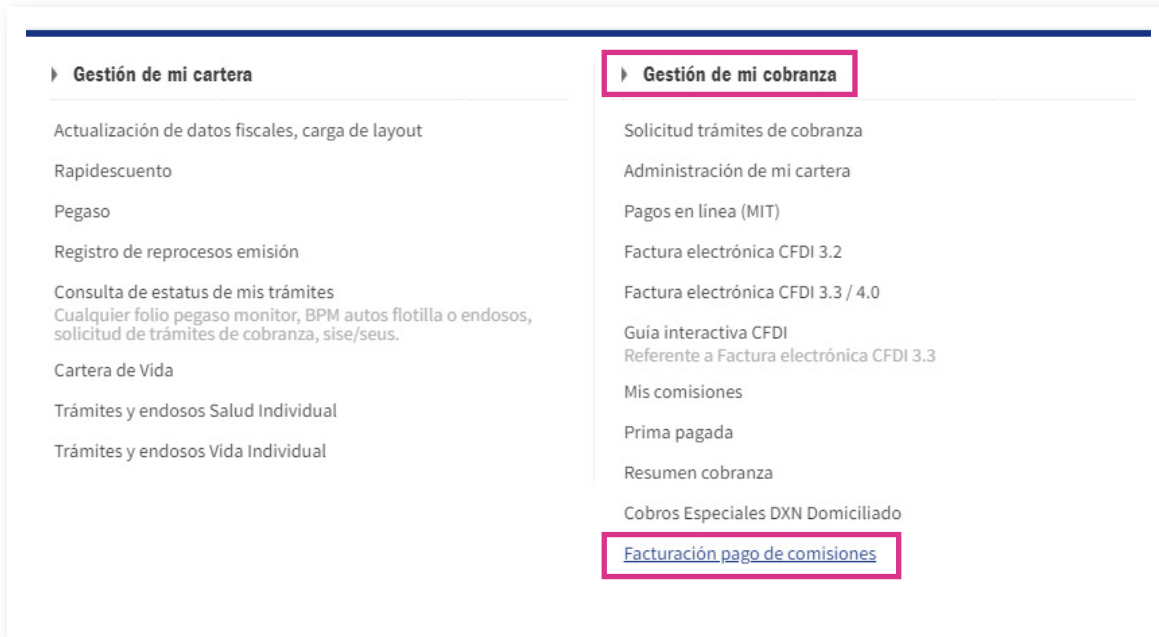
Manual de usuario

Nueva funcionalidad para enviarnos las facturas para el pago de tus comisiones

Queda prohibida la reproducción total o parcial de este material por cualquier medio, sin la autorización previa y expresa de AXA Seguros, S.A. de C.V.

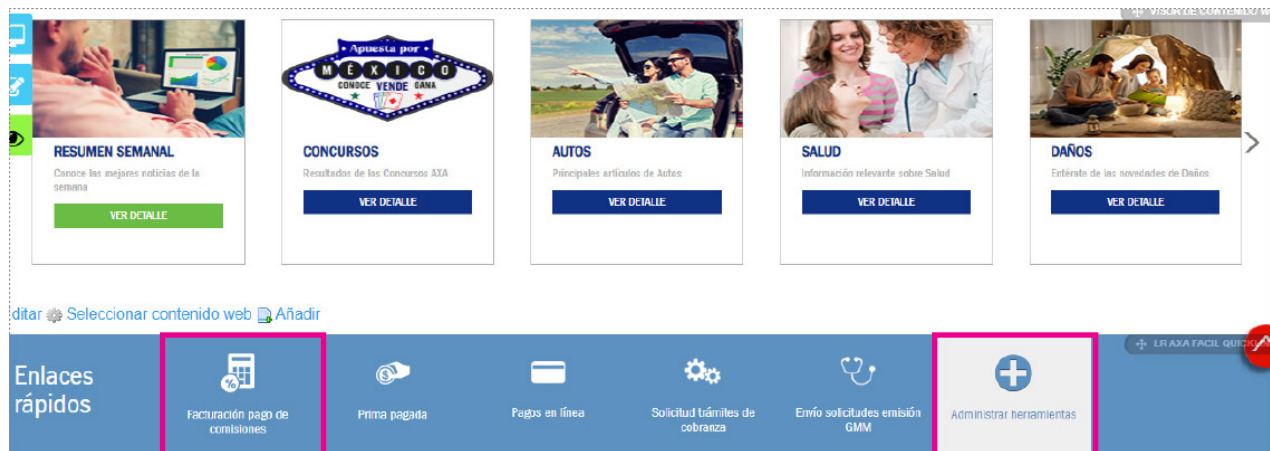
1. Ingreso a la herramienta “Facturación pago de comisiones”:

Ingresa al Portal de Distribución con tu usuario (MX) y contraseña, dirígete al menú “Mi gestión” → “Gestión de mi cobranza”, y da clic en el botón “Facturación pago de comisiones”



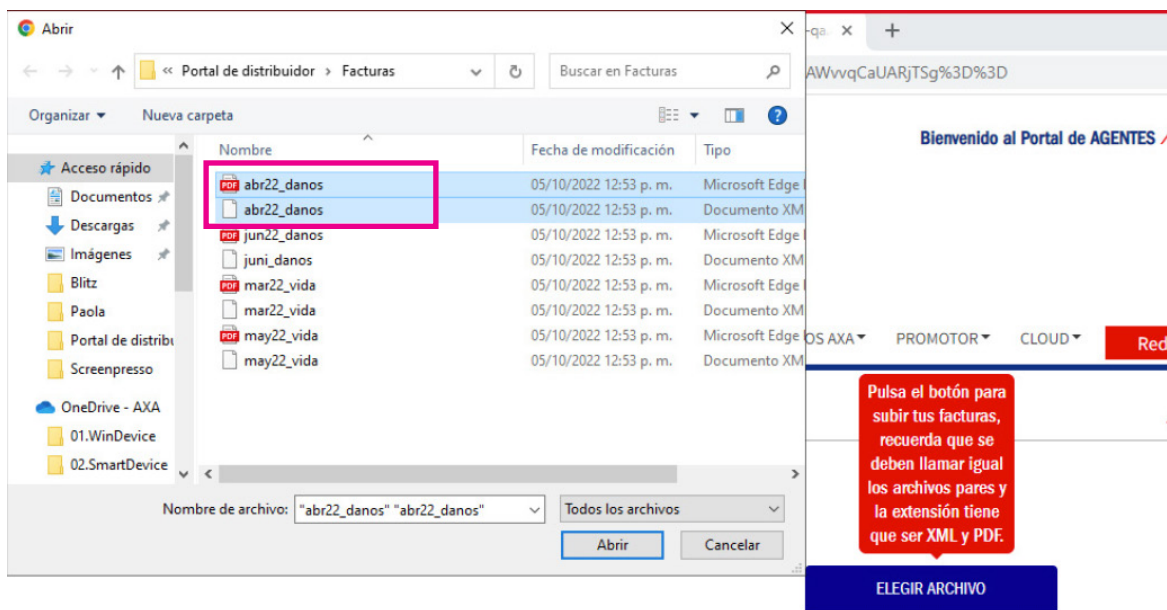
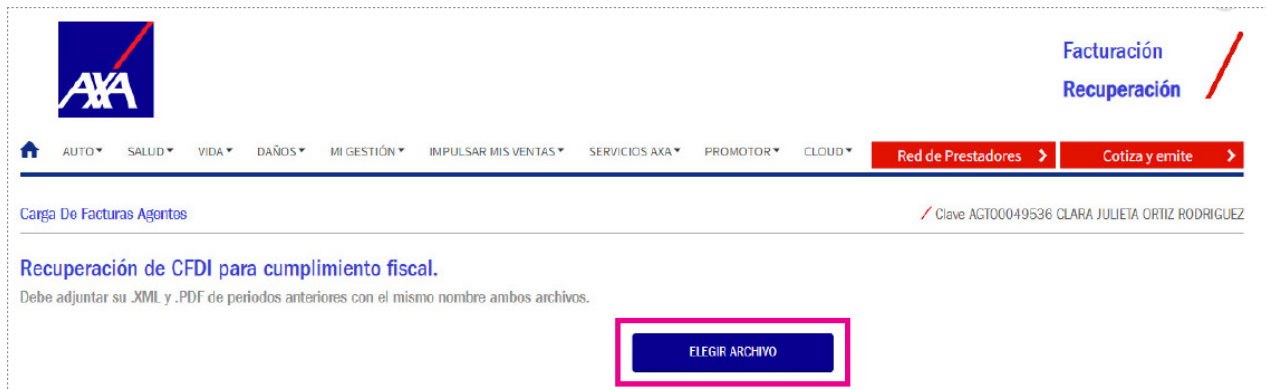
2. Enlace rápido “Facturación pago de comisiones”

Puedes agregar el botón “Facturación pago de comisiones” a tus enlaces rápidos en la parte inferior de la página principal del Portal de Distribución, dando clic en “Administrar herramientas”.



3. Carga de archivos:

- Una vez que ingresaste a la herramienta, da clic en el botón “ELEGIR ARCHIVO”.
- Y selecciona los archivos PDF y XML a cargar (puedes seleccionar más de una factura).



¡Importante!

- Los archivos pares (XML y PDF) deberán ser nombrados con la siguiente estructura:

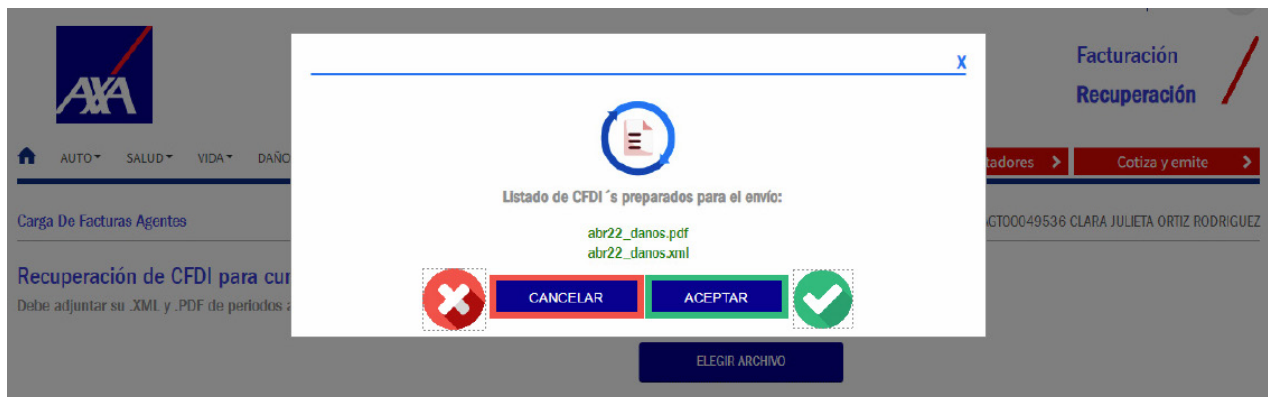
Periodo_danos/vida

Para escribir el periodo deberás de colocar las **primeras tres letras del mes + el año a dos dígitos**, ejemplo: **mar22_danos.xml / mar22_danos.pdf**

- En caso de que subas **un solo recibo para ambos ramos**, deberás nombrarlo **únicamente con el periodo**, ejemplo: **MAR22**
- Los archivos deberán coincidir en nombre para poder ser aceptados, lo único que cambia es la extensión del archivo (PDF y XML).
- No podrás utilizar el mismo nombre de archivo más de una vez.
- La herramienta no permite caracteres especiales como acentos, diéresis, ñ, asteriscos, @, símbolo numérico en el nombre de los archivos.

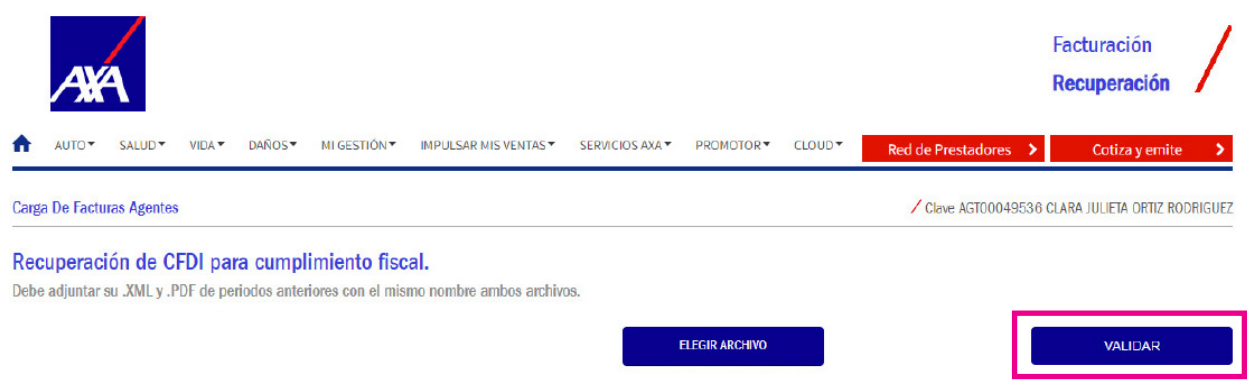
4. Aceptación de archivos:

Da clic en el botón “ACEPTAR” para continuar con la validación. En caso de que no desees continuar, da clic en “CANCELAR”.

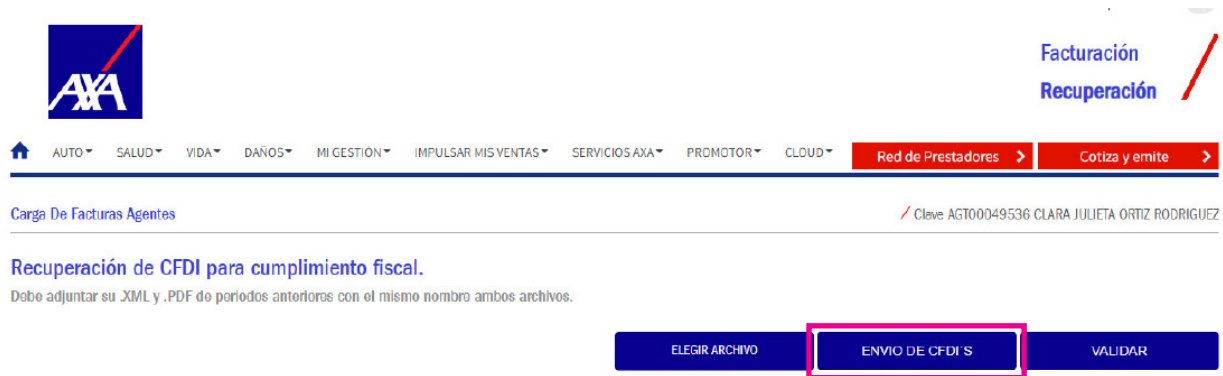


5. Validación de archivos:

- Enseguida de haber dado clic en “ACEPTAR”, deberás de dar clic en el botón “VALIDAR”.



- Posteriormente da clic en el botón “ENVIO DE CFDI ´S”.



- Y te aparecerá la siguiente pantalla con los archivos listos para enviar.



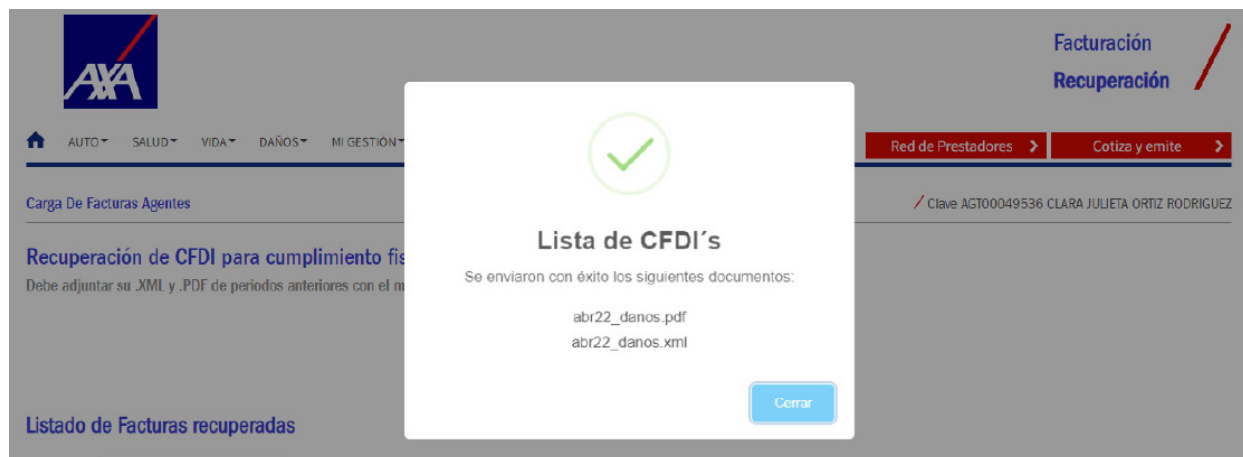
- En caso de que hayas cargado archivos de más por error, podrás eliminarlos dando clic en el icono
- Únicamente podrás eliminar archivos cuando haya más de dos archivos cargados, de lo contrario, deberás de dar clic en “CANCELAR”.

- Para terminar, da clic en el botón “ENVIAR” para poder validar los documentos.



6. Carga exitosa de archivos.

Una vez validados y enviados los archivos visualizarás el siguiente mensaje de envío exitoso.



7. Visualización de factura enviada.

Y enseguida podrás visualizar la factura cargada en el listado de facturas recuperadas.

AXA

Facturación / Recuperación

HOME AUTO SALUD VIDA DAÑOS MIGESTIÓN IMPULSAR MIS VENTAS SERVICIOS AXA PROMOTOR CLOUD Red de Prestadores Cotiza y emite

Carga De Facturas Agentes Clave AGT00049536 CLARA JULIETA ORTIZ RODRIGUEZ

Recuperación de CFDI para cumplimiento fiscal.
Debe adjuntar su .XML y .PDF de periodos anteriores con el mismo nombre ambos archivos.

ELEGIR ARCHIVO

Listado de Facturas recuperadas

Buscar:

Fecha de Carga	IVA Acreditado	IVA Retenido	ISR	Impuesto Cedular	Sub Total	Total de Factura	Nombre Archivo
24 - Nov - 2022	\$283.34	\$188.9	\$177.09	\$0.00	\$1770.9	\$1688.25	abr22_danos

POSIBLES ERRORES

- a. Falta de archivos XML.

AXA

Facturación / Recuperación

HOME AUTO SALUD VIDA DAÑO Red de Prestadores Cotiza y emite

Carga De Facturas Agentes Clave AGT00049536 CLARA JULIETA ORTIZ RODRIGUEZ

Recuperación de CFDI para cumplimiento fiscal.
Debe adjuntar su .XML y .PDF de periodos anteriores con el mismo nombre ambos archivos.

ELEGIR ARCHIVO

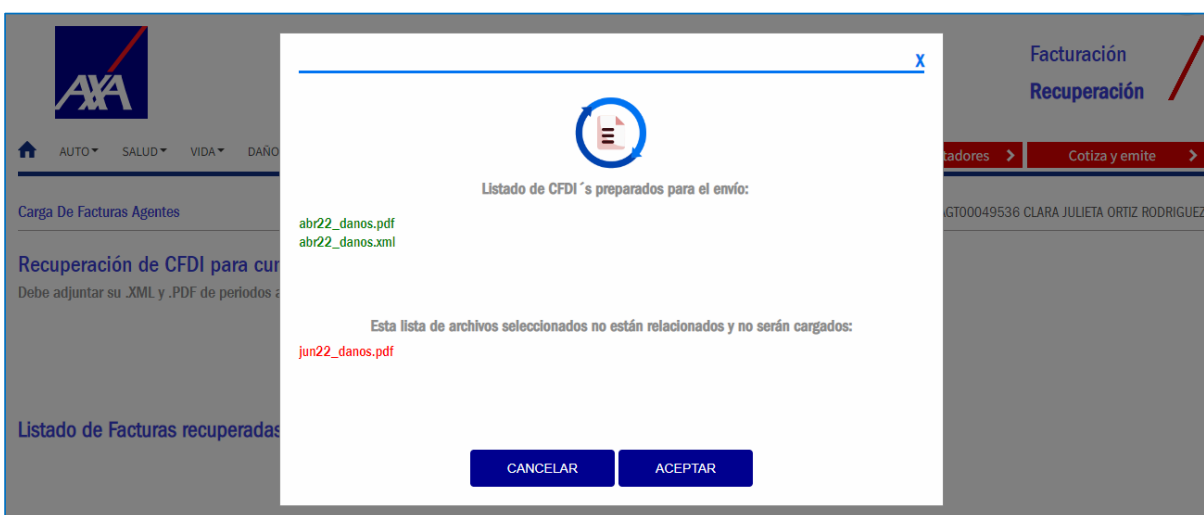
Los archivos seleccionados son solo PDF's y se requiere subir el PDF y XML del CFDI:

abr22_danos.pdf
jun22_danos.pdf

b. Falta de archivos PDF.

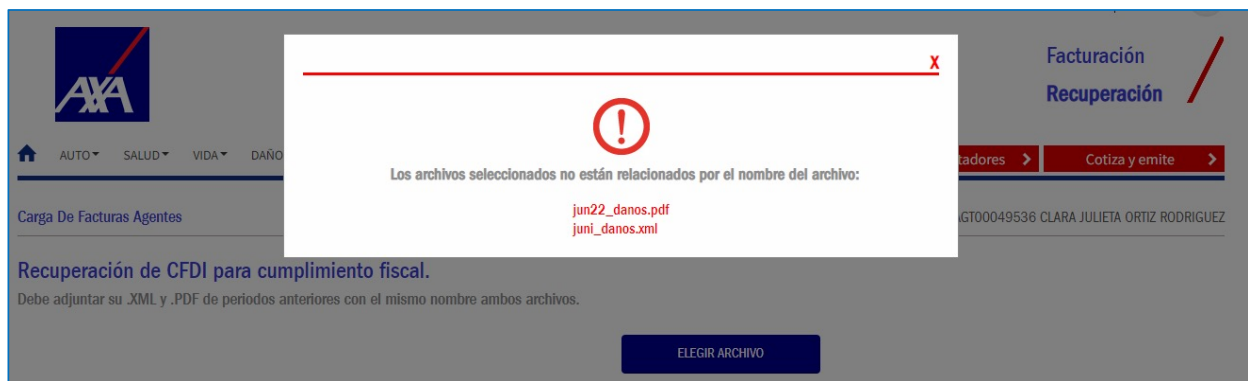


c. Archivos faltantes de PDF o XML.



En este caso, solo los archivos pares que estén completos (PDF y XML con el mismo nombre) serán aceptados.

- d. Nombre del archivo XML y PDF no coinciden.



En caso de dudas, contacta a tu ejecutivo de Servicio.

A partir del **5 de mayo 2023**, esta será la única herramienta para subir las facturas para el pago de tus comisiones. En caso de que envíes tus facturas al correo recibos.agentes@axa.com.mx no serán procesadas.

¡Contamos con tu apoyo!

Queda prohibida la reproducción total o parcial de este material por cualquier medio, sin la autorización previa y expresa de AXA Seguros, S.A. de C.V.