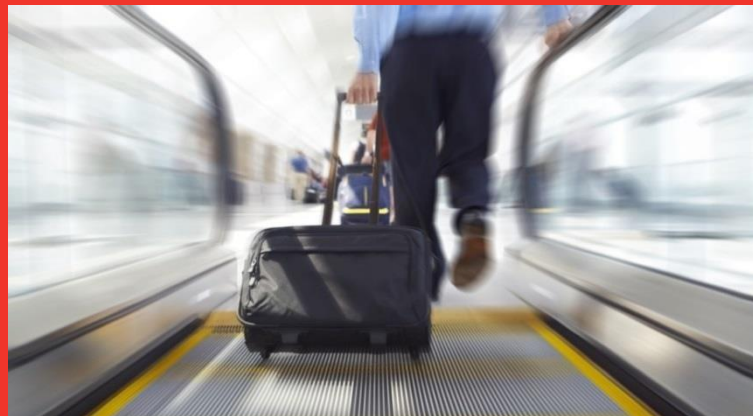


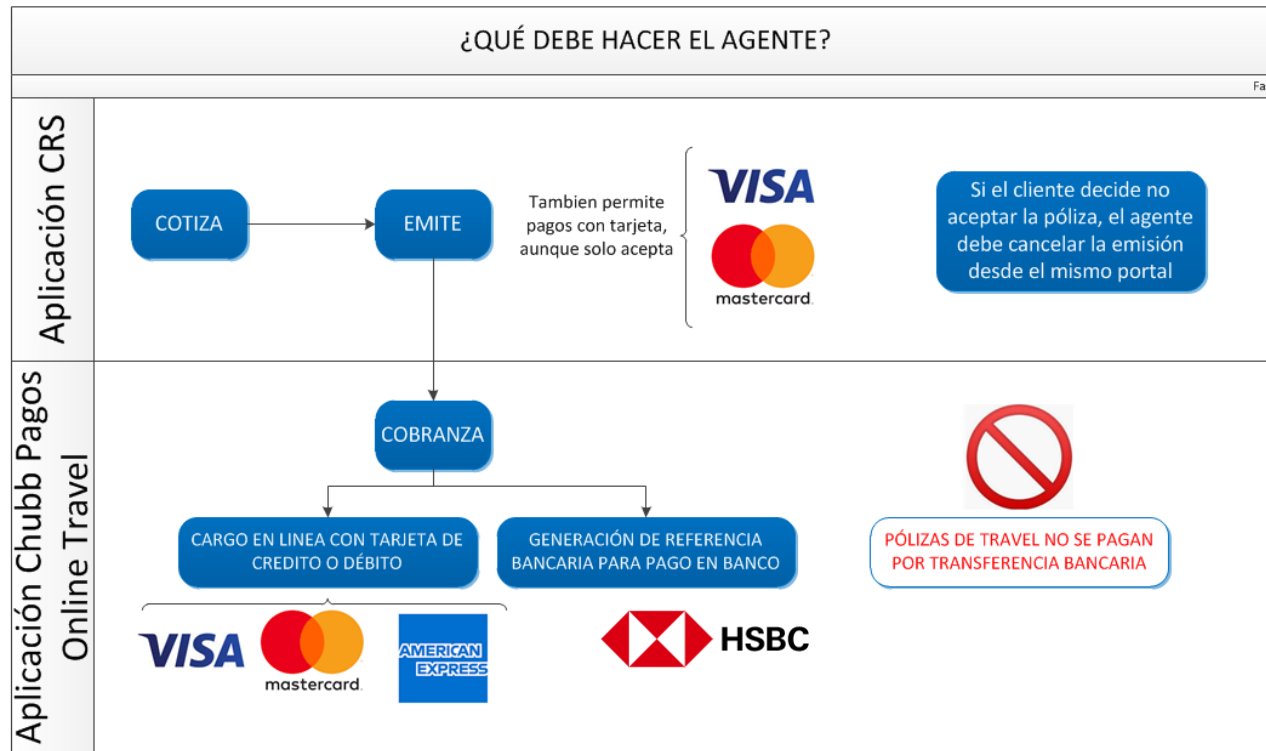


CHUBB®

Travel Insurance México

Manual Operativo de Sistema CRS

Proceso Travel



Herramientas disponibles para sistema operativo Windows, Mac, IOS y Android



Cronograma de Pago de Comisiones

Una vez realizado el cobro con tarjeta de crédito o vía referencia bancaria (depósito en ventanilla o SPEI), la aplicación de la cobranza se efectuará en un plazo máximo de 2 días hábiles.

El pago de comisiones al intermediario será en función de los cortes para el procesamiento de comisiones, el cual se presenta a continuación:



Día de la Semana	Lun	Mar	Mier	Jue	Vie	Sab	Dom	Lun	Mar	Mier	Jue	Vie	Tiempo de Pago de Comisiones
Aplicación Pago de Comisiones		Corte			Pago Comisiones				Corte			Pago Comisiones	
Cronograma de Venta vs. Pago de Comisión	Aplicación de Pago	1	2	3	4								4 días Naturales
		Aplicación de Pago	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	10 días Naturales
			Aplicación de Pago	1	2	3	4	5	6	7	8	9	9 días Naturales
				Aplicación de Pago	1	2	3	4	5	6	7	8	8 días Naturales
					Aplicación de Pago	1	2	3	4	5	6	7	7 días Naturales
						Aplicación de Pago	1	2	3	4	5	6	6 días Naturales
							Aplicación de Pago	1	2	3	4	5	5 días Naturales

Proceso de Cotización y Emisión

Manual Operativo de Sistema CRS

Acceder al Sistema CRS

Ingresar a la dirección <https://travel.acegroup.com>

CHUBB®

Login

Username:

Password:

Language:

English ▼

Country:

Default ▼

By clicking "Login" you agree to operate this website under the [terms of use](#)

Login

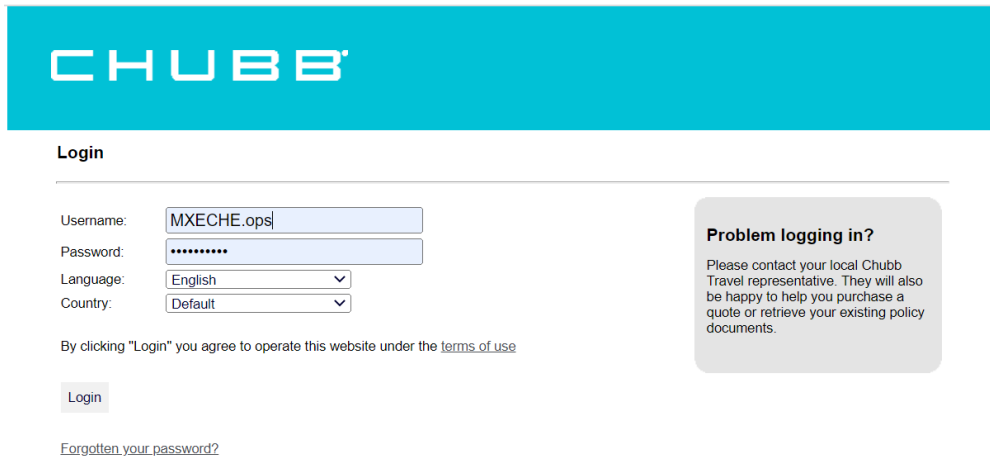
[Forgotten your password?](#)

Problem logging in?
Please contact your local Chubb Travel representative. They will also be happy to help you purchase a quote or retrieve your existing policy documents.

Registro

Ingresa *nombre de usuario* (username), *contraseña* (password) y clic en “Login”

No es necesario seleccionar el país (Country) para iniciar sesión.



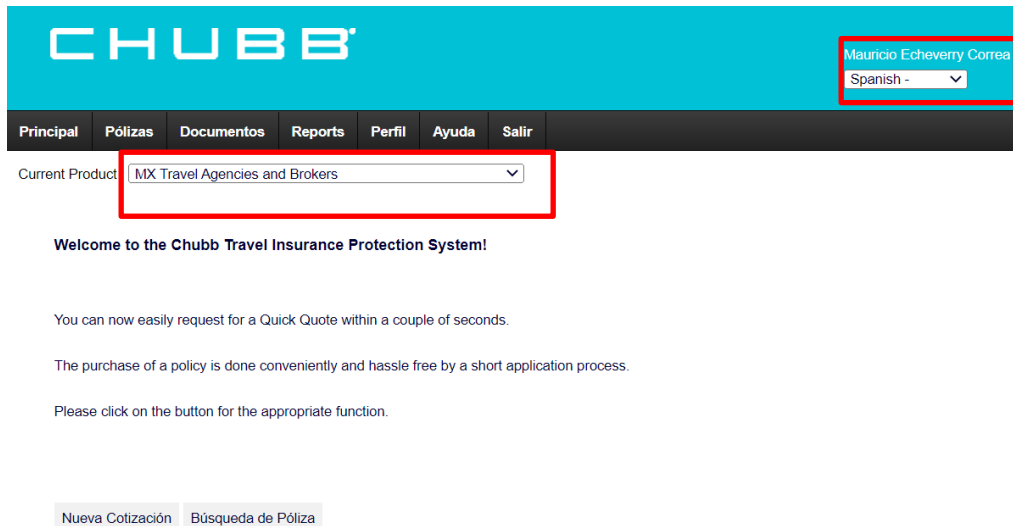
The screenshot shows the Chubb login interface. At the top is a blue banner with the 'CHUBB' logo in white. Below the banner, the word 'Login' is centered. The login form consists of four fields: 'Username:' with the text 'MXECHE.ops', 'Password:' with masked characters '*****', 'Language:' with a dropdown menu showing 'English', and 'Country:' with a dropdown menu showing 'Default'. Below these fields is a line of text: 'By clicking "Login" you agree to operate this website under the [terms of use](#)'. A 'Login' button is positioned below this text. To the right of the form is a grey box titled 'Problem logging in?' containing the text: 'Please contact your local Chubb Travel representative. They will also be happy to help you purchase a quote or retrieve your existing policy documents.' At the bottom left of the form area is a link: '[Forgotten your password?](#)'.

¡Recuerda! Si has olvidado tu contraseña podrás recuperarla dando un clic en “*Forgotten your password?*” donde requerirás ingresar tu *nombre de usuario* (user login), *dirección de correo electrónico registrada* (email), dar clic en “*Submit*” y en breve recibirás un correo electrónico con las indicaciones para reestablecer tu contraseña.

De igual forma si tu usuario se encuentra bloqueado, podrás contactar a la Mesa de Atencion ChubbMexico.MesadeAtencion@Chubb.com

Idioma y Producto

Al ingresar podrás definir el idioma de la información a mostrar y por tiempo limitado, el producto actual (MX ACE Travel Insurance y el nuevo que estará vigente a partir del 2 de Mayo de 2022 (MX Travel Agencies and Brokers):



The screenshot displays the Chubb website's header and navigation menu. The header is a blue bar with the Chubb logo on the left. On the right, a user profile box shows the name 'Mauricio Echeverry Correa' and a language dropdown menu set to 'Spanish'. Below the header is a dark navigation bar with links: 'Principal', 'Pólizas', 'Documentos', 'Reports', 'Perfil', 'Ayuda', and 'Salir'. Under the 'Pólizas' link, a dropdown menu is open, showing 'Current Product' and 'MX Travel Agencies and Brokers'. Below the navigation bar, the text 'Welcome to the Chubb Travel Insurance Protection System!' is displayed. Further down, there are three paragraphs of text: 'You can now easily request for a Quick Quote within a couple of seconds.', 'The purchase of a policy is done conveniently and hassle free by a short application process.', and 'Please click on the button for the appropriate function.'. At the bottom, there are two buttons: 'Nueva Cotización' and 'Búsqueda de Póliza'.

CHUBB

Mauricio Echeverry Correa
Spanish -

Principal Pólizas Documentos Reports Perfil Ayuda Salir

Current Product MX Travel Agencies and Brokers

Welcome to the Chubb Travel Insurance Protection System!

You can now easily request for a Quick Quote within a couple of seconds.

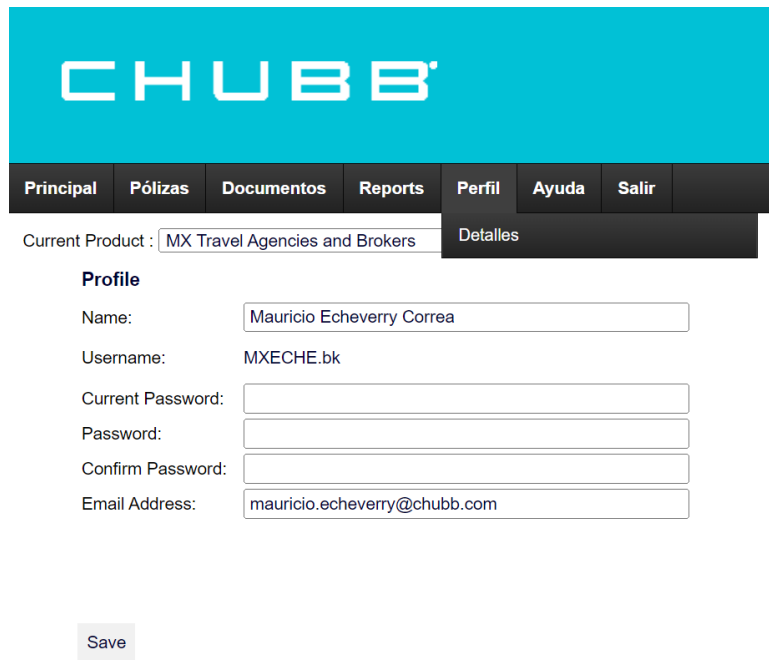
The purchase of a policy is done conveniently and hassle free by a short application process.

Please click on the button for the appropriate function.

Nueva Cotización Búsqueda de Póliza

Cambiar Contraseña

En el menú “*Perfil, Detalles*”, tendrás la opción de cambiar la contraseña para tu seguridad, además podrás cambiar tu cuenta de correo electrónico en caso de requerirlo:



CHUBB

Principal Pólizas Documentos Reports **Perfil** Ayuda Salir

Current Product : MX Travel Agencies and Brokers Detalles

Profile

Name: Mauricio Echeverry Correa

Username: MXECHE.bk

Current Password:

Password:

Confirm Password:

Email Address: mauricio.echeverry@chubb.com

Save

Elaborar Cotización

Desde el menú “Póliza” ingresar a “Nueva Cotización”. O también podrá ir directo a emitir una póliza.



You can now easily request for a Quick Quote within a couple of seconds.

The purchase of a policy is done conveniently and hassle free by a short application process.

Please click on the button for the appropriate function.



Elaborar Cotización

Dar de alta la información correspondiente a la cotización. Ahora deberá seleccionar el Tipo de destino a donde se realizará el viaje (Viaje Doméstico o Internacional en el cual tendrá la opción de elegir entre, Usa, Schengen, Rest Of the World y Latam).

Por ejemplo, si el cliente realizará un viaje donde visitará varias regiones y estará algunos días en la región de Usa y luego irá a Latam, deberá marcar solo el tipo de destino Usa. Si se visitan varias regiones, solo debe marcar una región, teniendo en cuenta la siguiente tabla de prioridades de destinos.

1. Usa
2. Schengen
3. ROW
4. Latam

¡Si una persona viaja a Latam y Schengen (Europa), deberá marcar solo Schengen

Inicio
Póliza
Documentos
Reportes
Perfil
Ayuda
Salir

Cotización de Prima del Seguro

Por favor informar los datos del viaje. Los campos seguidos por asterisco (*) son obligatorios.

Fecha Inicio Viaje *	25 abr. 2022	Número de Días	36
Fecha Fin Viaje *	30 may. 2022		
Días antes del Viaje	14		
Producto *	MX Travel Agencies and Brokers		
Tipo de Viaje *	Ida y vuelta		
Origen *	Mexico		
Tipo de Destino *	- Seleccione por favor -		
Destino *	- Seleccione por favor - Domestic LATAM Rest of World USA Schengen Anguilla Antarctica Antigua and Barbuda Argentina		
Plan *	- Seleccione por favor -		
Tipo de Asegurado *	Individual		
Número de Viajeros *	1		
Moneda de cobro *	USD		
Código de Descuento			
Passenger DOB # *	1. 11 / 04 / 2022		

Cancelar
Cotizar

Elaborar Cotización

Una vez seleccionado el tipo de destino, deberá marcar el o los países que se visitarán. Con **Ctrl Sostenido** puede marcar varios países.

El siguiente paso es seleccionar el plan, recuerde que para viajes Nacionales contamos con 3 opciones y para viajes Internacionales 5 opciones.

Para emitir una póliza para una persona, debe marcar (Individual) y hasta para un grupo de 25 personas (Grupo). A diferencia del producto anterior, en esta ocasión cada asegurado recibirá un certificado individual.

También es necesario en este punto contar con la fecha de nacimiento de cada uno de los asegurados a los que se les emitirá el certificado. El primer asegurado, será el asegurado ppal y/o contratante.

Para poder conocer el valor final, se debe dar Click en **Cotizar**

Tipo de Destino *	LATAM
Destino *	Argentina Belize Bolivia Brazil Chile Colombia Costa Rica Ecuador El Salvador Guatemala
Plan *	Premium
Tipo de Asegurado *	Group
Número de Viajeros *	3
Moneda de cobro *	USD
Código de Descuento	
Passenger DOB # *	1. 01 / 01 / 1983 2. 15 / 02 / 1984 3. 16 / 03 / 1985
Cancelar Cotizar	

¡Recuerda! Los campos marcados con asterisco (*) son campos obligatorios

Elaborar Cotización

El sistema Arroja el valor con base en la información suministrada. También se puede conocer el valor expresado en **USD** o expresado en **MXN**. Dependiendo de la moneda seleccionada, la misma se verá refleja en el certificado. **Por favor seleccionar siempre MXN** para que el cliente sepa exactamente el valor a pagar en MXN expresado en su póliza.

Producto *

Tipo de Viaje *

Origen *

Tipo de Destino *

Destino *

Plan *

Tipo de Asegurado *

Número de Viajeros *

Moneda de cobro *

Código de Descuento

Passenger DOB # *

1.	01	/	01	/	1983
2.	15	/	02	/	1984
3.	16	/	03	/	1985

Volver a calcular Guardar Cotización Cotización por email Siguiente

Tu cotización

Prima Básica	USD 258.30 / USD 258.30
Impuesto	USD 0.00 / USD 0.00
Tipo de cambio	1
Prima Total	USD 258.30

Passenger 1	USD 86.10
Passenger 2	USD 86.10
Passenger 3	USD 86.10

Producto *

Tipo de Viaje *

Origen *

Tipo de Destino *

Destino *

Plan *

Tipo de Asegurado *

Número de Viajeros *

Moneda de cobro *

Código de Descuento

Passenger DOB # *

1.	01	/	01	/	1983
2.	15	/	02	/	1984
3.	16	/	03	/	1985

Volver a calcular Guardar Cotización Cotización por email Siguiente

Tu cotización

Prima Básica	USD 258.30 / MXN 5,172.60
Impuesto	USD 0.00 / MXN 0.00
Tipo de cambio	20.025569
Prima Total	MXN 5,172.60

Passenger 1	MXN 1,724.20
Passenger 2	MXN 1,724.20
Passenger 3	MXN 1,724.20

Envío de Cotización

El sistema permite guardar la cotización para que posteriormente sea recuperada. También permite enviar vía correo electrónico la cotización trabajada.

Es importante recordar que el correo con la cotización se enviará por plan. Es decir, si queremos enviarle al cliente la cotización del plan Essential, Smart y Premium, debemos simplemente hacer las corridas por cada plan, dar click en Volver a Calcular y enviarla.

Dando click en el botón Siguiente, se procede con la emisión.

Producto *

MX Travel Agencies and Brokers

Tipo de Viaje *

Ida y vuelta

Origen *

Mexico

Tipo de Destino *

LATAM

Destino *

Argentina

Belize

Bolivia

Brazil

Chile

Colombia

Costa Rica

Ecuador

El Salvador

Guatemala

Plan *

Premium

Tipo de Asegurado *

Group

Número de Viajeros *

3

Moneda de cobro *

MXN

Código de Descuento

Passenger DOB # *

1.

01

/

01

/

1983

2.

15

/

02

/

1984

3.

16

/

03

/

1985

Detalles del Titular de la póliza

Customer Name *

Mauricio Echeverry Correa

Dirección de e-mail *

mauricio.echeverry@chubb.com

Tu cotización

Prima Básica

USD 258.30 / MXN 5,172.60

Impuesto

USD 0.00 / MXN 0.00

Tipo de cambio

20.025569

Prima Total

MXN 5,172.60

Passenger 1

MXN 1,724.20

Passenger 2

MXN 1,724.20

Passenger 3

MXN 1,724.20

Volver a calcular

Guardar Cotización

Enviar cotización por email

Siguiente

Recuperar Cotización

Si gusta puede guardar la Cotización y el sistema arrojará un Código para que después la pueda identificar.

Número de Cotización AQN000207

Volver a calcular

Guardar Cotización

Cotización por email

Siguiente

Después podrá ingresar al botón Búsqueda y filtrando por fechas, podrá encontrar las cotizaciones que dejó sin concluir. Allí podrá retomar nuevamente y continuar con la emisión



You can now easily request for a Quick Quote within a couple of seconds.

The purchase of a policy is done conveniently and hassle free by a short application process.

Please click on the button for the appropriate function.

Consulta de póliza

Search Type: ☐ Policy ☒ Quote & Incomplete

Producto:

Intermediario:

Search Period by:

Buscar palabra clave:

* Able to search for insured, PNR/booking reference and other extra information in the proposal.

Busqueda

No.	Fecha	Asegurado	Quote ID	Producto	Plan	Estatus	Master Policy No.	Start Date	End Date	PNR/Booking Ref.	Agent
1	13 de Apr de 2022		<u>AQN000207</u>	MX Travel Agencies and Brokers	Selected	Cotización / Incompleto		27 de Apr de 2022	11 de May de 2022		Mxnewagency.br
2	13 de Apr de 2022		<u>AQN000205</u>	MX Travel Agencies and Brokers	Infinite	Cotización / Incompleto		20 de Apr de 2022	4 de May de 2022		Mxnewagency.br

Emitir Póliza

Continuando con el proceso, el sistema arroja un resumen de la información ingresada y los campos para la emisión. El contratante puede ser una persona Física o una Persona Moral, esto se puede modificar en la sección de Tipo de Persona.

Detalle de Póliza & Asegurado

Por favor informar los datos del viaje. Los campos seguidos por asterisco (*) son obligatorios.

Fecha Inicio Viaje * 25 abr. 2022

Fecha Fin Viaje * 08 may. 2022

Días antes del Viaje 13

Producto * MX Travel Agencies and Brokers

Tipo de Viaje * Ida y vuelta

Origen * Mexico

Tipo de Destino * LATAM

Destino *

Plan * Premium

Tipo de Asegurado * Group

Número de Viajeros * 3

Moneda de cobro * MXN

Código de Descuento

Número de Días 14

Tu cotización

Prima Básica USD 258.30 / MXN 5,170.38

Impuesto USD 0.00 / MXN 0.00

Tipo de cambio 20.01698

Prima Total MXN 5,170.38

Passenger 1 MXN 1,723.46

Passenger 2 MXN 1,723.46

Passenger 3 MXN 1,723.46

Detalles del Titular de la póliza

Apellidos * Nombre *

Dirección * Móvil

Correo Electrónico *

Código Postal *

Fecha Nacimiento * 13 abr. 2002

Ciudad *

Enviar Certificado (Email al Contratante) ☐ Correo Al Titular De La Poliza

Estado *

Enviar Certificado (Email al Agente) ☐ Correo Al Agente

Nacionalidad * - Please Select -

Tipo de Persona * - Please Select -

ID/RFC *

Detalle De Personas Aseguradas ☐ Informacion Igual Al Titular De La Poliza

Carga De Archivo De Excel : No file chosen

Acción	Apellidos	Nombres	Nacionalidad	Tipo de Persona	RFC/Passport	Fecha De Nacimien	Cel
Editar Deletar						01/01/1983	
Editar Deletar						15/02/1984	
Editar Deletar						16/03/1985	

1 Page

☐ Nota: Si no se verifica, el estado del asegurado es el beneficiario de forma predeterminada. Para designar hasta tres beneficiarios, marque esta casilla.

Emitir Póliza

Es posible que el Titular/Contratante no viaje, si ese es el caso se debe desmarcar la casilla de Información igual al Titular de la póliza. Para editar el detalle de cada asegurado, se debe diligenciar cada sección y dar click en actualizar para que la información se guarde.

Detalles del Titular de la póliza

Apellidos * Nombre *

Dirección * Móvil

Correo Electrónico *

Código Postal * Fecha Nacimiento * 

Ciudad * Enviar Certificado (Email al Contratante) ☒ Correo Al Titular De La Poliza

Estado * ☒ Correo Al Agente

Nacionalidad * 

Tipo de Persona * 

ID/RFC *

Detalle De Personas Aseguradas ☒ Información Igual Al Titular De La Póliza

Carga De Archivo De Excel : No file chosen

Acción	Apellidos	Nombres	Nacionalidad	Tipo de Persona	RFC/Passport	Fecha De Nacimien	Cel
Editar	Echeverry Correa	Mauricio	Mexicana	Private individual	EECM830101753	01/01/1983	
Editar Deletar	Gonzalez Marín	Carmen	Mexicana	Física	xxxxxx11111	15/02/1984	554
Actualizar Cancelar	Martinez Villar	Daniela	Non Mexicana 	Física 	xxxxxx11111	16/03/1985	

1 Page

Emitir Póliza . Indicar Beneficiarios

El producto cuenta con designación de beneficiarios predeterminados, es decir ya por condiciones se establece a quienes se les deberá pagar en caso de muerte accidental del asegurado, de todas formas, si el cliente desea designar beneficiarios, lo puede hacer.

Para indicar los beneficiarios en el momento de la emisión solo se podrá hacer para el asegurado ppal.

Posteriormente y luego de emitidas las pólizas, se podrá indicar beneficiarios para cada asegurado ya que cada quien tendrá su certificado individual y se pueden hacer mediante endoso.

Para hacerlo, se debe marcar la casilla. Una vez terminada la carga de beneficiarios, dar click en Confirmar.

Acción	Apellidos	Nombres	Nacionalidad	Tipo de Persona	RFC/Passport	Fecha De Nacimien	Cel
Editar	Echeverry Correa	Mauricio	Mexicana	Private individual	EECM830101753	01/01/1983	
Editar Deletar	Gonzalez Marín	Carmen	Mexicana	Fisica	xxxxxx11111	15/02/1984	554
Editar Deletar	Martinez Villar	Daniela	Non Mexicana	Fisica	xxxxxx1111111	16/03/1985	557

1 Page

☒ Nota: Si no se verifica, el estado del asegurado es el beneficiario de forma predeterminada. Para designar hasta tres beneficiarios, marque esta casilla.

Beneficiario Persona Detalles

Apellidos	Nombres	Porcentaje	Relación con el 1er asegurado
Perez Gomez	Maria	50	Amigo
Echeverry Correa	Julian	50	Hermano
			N.A

Emitir Póliza . Resumen

Finalmente el sistema arroja un resumen con el detalle de la información que se indicó. Aquí se podrá regresar a corregir la información dando click en Modificar Datos o Pagar.

En el sistema se puede pagar solo mediante Tarjeta de crédito o Débito. Para cualquier otro método de pago se debe marcar la opción Credit Term y luego click en Confirmar.

Revisión de Póliza

Datos del Asegurado

Apellidos	Nombres	Nacionalidad	Tipo de Persona	RFC/Passport	Fecha De Nacimien	Celular
Echeverry Correa	Mauricio	Mexicana	Fisica	EECM830101753	01/01/1983	
Gonzalez Marin	Carmen	Mexicana	Fisica	XXXX111111111	15/02/1984	5545698744
Martinez Villar	Daniela	Mexicana	Fisica	XXXX111111111	15/02/1984	5512365478
1						Page 1 of 1 (3 items)

Detalles de los beneficiarios

Nombre del solicitante	Parentezco	Percentage
Perez Gomez Maria	Friend	50
Echeverry Correa Julian	Brother	50

Resumen de las Coberturas

Fecha Inicio Viaje	25 abr. 2022
Fecha Fin Viaje	08 may. 2022
Número de Días	14
Días antes del Viaje	13
Producto	MX Travel Agencies and Brokers
Plan	Premium
Tipo de Destino	LATAM
Origen	Mexico
Destino	Argentina , Brazil , Colombia
Tipo de Viaje	Round Trip
Payment Currency	MXN
Promotion Code	

Detalles de Prima

Prima base	USD 184.50 / MXN 3,706.80
Impuesto	USD 0.00 / MXN 0.00
Tipo de Cambio	20.091071
Prima a Pagar	MXN 3,706.80

Detalles del contratante

Nombre del solicitante	Mauricio Echeverry Correa
Fecha Nacimiento	23 Abr. 1976
ID/RFC	XXXX111111111
Domicilio	eligio ancona 215
Colony	Santa Maria La Ribera
Provincia	Ciudad de México
Estado	Ciudad de México
Código Postal	06400
Móvil	5518282756
E-mail	mauricio.echeverry@chubb.com
Nationality	Mexicana
Classification Person	Private individual

Detalles de Pago

Los campos marcados con asterisco (*) indican campos obligatorios.

Pagar a	Chubb
Método de pago	Credit Term Credit Term Credit Card

[Modificar detalles](#)
[Confirmar póliza](#)

Emitir Póliza . Confirmación de Emisión.

Finalmente el sistema arroja un resumen con el detalle de la(s) póliza(s). Tomar nota que los nuevos números de certificado comienzan con las sigal CTIM, a diferencia de las anteriores que comenzaban con ATIM.

Confirmación de póliza

Gracias por la compra, la transacción se ha completado:

Reference Number	: CTIM300000001	Nombre Organización	: Chubb Latinamerica (Int)
Estatus	: Multi Policy Accepted	Organización cuenta	:
Fecha de Última fecha	: 22 Abr. 2022	Numero de póliza maestra	:
Policy Certificate Number	: CTIM3000108860000001	Nombre de usuario	: Mauricio Echeverry Correa
	: CTIM3000108860000002	Last Updated By	: Mauricio Echeverry Correa

Datos del contratante

Apellido	Nombre	Nationality	Classification Pers	ID/RFC	Fecha de Nacimien	Cellphone	C
Echeverry Correa	Mauricio	Mexicana	Private individual	XXXX111111111	23/04/1976	5518282756	
giraldo	maria	Mexican	Private individual	eeem860114	22/04/1983	5518282756	F

1 Page 1 of 1

Resumen de las Coberturas

Fecha Inicio Viaje	22 Abr. 2022
Fecha Fin Viaje	06 May. 2022
Número de Dias	15
Dias antes del Viaje	0
Producto	MX Travel Agencies and Brokers
Plan	Premium
Tipo de Destino	LATAM
Origen	Mexico
Destino	Argentina , Brazil , Colombia
Tipo de Viaje	Round Trip
Currency	MXN
Código Promoción	

Detalles de Prima

Prima base	USD 184.50 / MXN 3,706.80
Impuesto	USD 0.00 / MXN 0.00
Tipo de Cambio	20.091071
Prima a Pagar	MXN 3,706.80

Detalles del contratante

Nombre del solicitante	Mauricio Echeverry Correa
Fecha Nacimiento	23 Abr. 1976
ID/RFC	XXXX111111111
Domicilio	eligio ancona 215
Colony	Santa Maria La Ribera
Provincia	Ciudad de México
Estado	Ciudad de México
Código Postal	06400
Móvil	5518282756
E-mail	mauricio.echeverry@chubb.com
Nationality	Mexicana
Classification Person	Private individual

Detalles de Pago

Pagar a	Chubb
Método de pago	Credit Term

Emitir Póliza - Pago con Tarjeta en la plataforma CRS

Podrá pagar mediante tarjeta de crédito y débito. Una vez finalizado el proceso deberá dar click en confirmar póliza.

Detalles de Pago

Los campos marcados con asterisco (*) indican campos obligatorios.

Pagar a	Chubb
Método de pago	Credit Card
Nombre en la tarjeta	
Card Type*	AMEX
Card Number*	
Expiry Date*	01 22
CVV*	

Recepción de Póliza

A continuación, el sistema envía los certificados a las direcciones de correo indicadas. Tener presente que la nueva nomenclatura de certificados comienza con las letras **CTIM**

[EXTERNAL] Seguro de viaje emitido CTIM3000169940000543



Chubb Travel Insurance <chubbtravelinsurance@email-uat.chubbtravelins.com>

To ● Echeverry, Mauricio Intl (Mexico)

 Click here to download pictures. To help protect your privacy, Outlook prevented automatic download of some pictures in this message.



Policy Wording.pdf
1 MB



PCCTIM3000169940000543.pdf
164 KB

Como archivo adjunto encontrarán tanto las condiciones generales como el certificado. El nombre del adjunto del certificado comienza con las letras **PC** seguido de las letras **CTIM**. Las primeras letras PC hacen parte de una nomenclatura que utiliza el sistema de Chubb para identificar el servidor con el cual se está trabajando **más no se deben tener en cuenta estas primeras dos letras para motivos de consulta o reportes de siniestros**. El número del certificado comienza a partir de la segunda letra C, es decir con el **CTIM**.

Emitir Endoso

Desde el sistema se pueden emitir endosos que NO AFECTEN PRIMA. Lo primero es ingresar al sistema y buscar el certificado. Se puede realizar la búsqueda ya sea por el número CTIM o por otros parámetros como nombres y apellidos. Se da click en el nombre del asegurado



You can now easily request for a Quick Quote within a couple of seconds.

The purchase of a policy is done conveniently and hassle free by a short application process.

Please click on the button for the appropriate function.

[Nueva Cotización](#) [Nueva Póliza](#) [Buscar Póliza](#)

Consulta de póliza

Search Type:

☒ Policy
 ☐ Quote & Incomplete

Número de Póliza:

CTIM3000169940000543

Producto:

MX Travel Agencies and Brokers

Intermediario:

All

Estatus:

Sold
 Póliza / Aprobado
 Póliza / Cancelado
 Póliza / Caduco
 Póliza / Endoso

Search Period by:

Fecha de Emisión
 12 de abr. de 2022
 13 de abr. de 2022

Buscar palabra clave:

* Able to search for insured, PNR/booking reference and other extra information in the proposal.

Busqueda

No.	Fecha	Asegurado	Policy Certificate No.	Producto	Plan	Estatus	Master Policy No.	Start Date	End Date	PNR/Booking Ref.	Agent
1	12 de Apr de 2022	Mauricio Echeverry Correa	CTIM3000169940000543	MX Travel Agencies and Brokers	Premium	Sold	00/16994	25 de Apr de 2022	8 de May de 2022		Mxnewagency.br

Emitir Endoso

En esta opción se podrán hacer ajustes a Nombres, Apellidos, Beneficiarios, Teléfonos, emails, Direcciones, RFC/ Pasaporte y Fecha de nacimiento sin que esto salte a otro rango de cobro, de lo contrario, la póliza deberá ser cancelada y emitida de nuevo ya que la prima se verá afectada.

Los rangos de edad, con base en los cuales la prima varía son los siguientes [0 - 17] [18 - 60] [61 - 74] [75 - 85]

Es importante especificar la razón del endoso y paso seguido dar click en Ingresar Endoso

Detalle de pago

Pay To	Chubb
Método De Pago	Credit Term

Generar CertificadoGenerar la Póliza

Copiar pólizaCancelar Póliza**Endoso de Póliza**

Endoso :

Fecha de Endoso : 12 de Apr de 2022

Razón del Endoso :

Se cambia el Segundo ~~apellido~~ Correa por Ramirez

Ingresar Endoso

Emitir Endoso

A continuación el sistema muestra un resumen y nos da la opción de Cancelar o de Confirmar. Si no se confirma la póliza seguirá como se emitió originalmente. Finalizando, muestra un resumen del certificado. Fijarse que a partir de ahora, el certificado que tuvo el endoso ya tiene las siglas E1, lo que indica que ese certificado ya tiene un endoso. Si se siguieran añadiendo endosos, este iría aumentando a E2, E3 y así sucesivamente

Detalle de pago

Pay To Chubb
Metodo De Pago Credit Term

Endoso :

Fecha de Endoso : 12 de Apr de 2022

Razón del Endoso :
Se cambia el Segundo apellido Correa por Ramirez

Confirmación de Póliza

Gracias por la compra, la transacción ha sido completada:

Número de póliza/certificado	: CTIM3000169940000543E1	Nombre Organización	: MX TRAVEL AGENCIES AND BROKERS
Status	: Policy Accepted	Organización cuenta	:
Fecha de Inscripción	: 12 abr. 2022	Numero de póliza maestra	: 00/16994
Fecha de emisión	: 12 abr. 2022	Nombre de usuario	: Mxnewagency.br
fecha de vigencia	: 12 abr. 2022	Last Updated By	: Mxnewagency.br

Modificar Datos

Confirme Póliza

Cancelar Póliza

Se debe realizar la búsqueda en el sistema de la misma forma que lo vimos en el paso anterior. Una vez identificada la póliza, se click en Cancelar. Se debe especificar si el tipo de cancelación es por motivos adjudicables a la empresa o al asegurado, la fecha a partir de la cual debe quedar efectiva. El tipo de devolución para estas pólizas no importa ya que la devolución del dinero no se efectúa desde CRS sino desde nuestra oficina de cobranzas. Y por último click en Ingresar cancelación. Es importante que si la póliza ya está pagada se comuniquen con la mesa de atención para que se abra la solicitud de reintegro de prima (si es que procede).

Detalle de pago

Pay To	Chubb
Metodo De Pago	Credit Term

[Generar Certificado](#) [Generar la Póliza](#)

[Copiar póliza](#) [Cancelar Póliza](#) [Endoso de Póliza](#)

Cancelación

Tipo de Cancelación :

Fecha efectiva de cancelación :

Type of Refund:

Razón de la Cancelación :

Se decide cancelar por motivos personales

[Ingresar Cancelación](#)

Cancelar Póliza

La cancelación solo podrá realizarse en el CRS **previo al inicio de vigencia de la póliza**. En caso de requerir cancelar una vez iniciada la vigencia, la solicitud deberá realizarse por medio del correo ChubbMexico.MesadeAtencion@Chubb.com, anexando copia del depósito bancario o transacción. Este procedimiento es necesario para gestionar la devolución de primas que corresponda. Una vez cancelado el seguro en la plataforma, el sistema arroja una pantalla de confirmación de la operación donde detalla que el certificado se ha cancelado, sumándole la letra C al número del certificado.

Confirmación de Póliza

Esta póliza ha sido cancelado :

Número de póliza/certificado : CTIM3000169940000542**C**
Status : Policy Accepted
Fecha de Inscripción : 12 abr. 2022
Fecha de emisión : 12 abr. 2022

Nombre Organización : MX TRAVEL AGENCIES AND BROKERS
Organización cuenta :
Numero de póliza maestra : 00/16994
Nombre de usuario : Mxnewagency.br
Last Updated By : Mxnewagency.br

¿Necesitas Ayuda?

En caso de tener alguna duda o requerir alguna aclaración sobre los pagos realizados con tarjeta de crédito, SPEI o ventanilla bancaria, llámanos o escríbenos a:

ChubbMexico.MesadeAtencion@Chubb.com

Teléfono.
(81) 82-48-54-32

Horario de Atención.
Lunes a Viernes de 9:00 a 21:00 hrs
Sábado de 9:00 a 14:00 hrs



Asesoría Comercial

Información de Contacto Línea de Negocio Travel México

Gerente de Negocio Travel

Mauricio Echeverry Correa

Tel. (55) 7860 5922

Mauricio.echeverry@chubb.com

A&H Administrative

Omar Daniel Gonzalez Ortega

Tel. (55) 8660 8572

Omardaniel.gonzalez@chubb.com

Chubb. Insured.