



AUTO DATA INGESTION

Introducción

A través de la implementación de inteligencia artificial **AUTO DATA INGESTION** está estableciendo un nuevo estándar para el procesamiento de transacciones de emisión de endosos para la línea de Auto en México.

Nuestro objetivo es simple pero audaz: automatizar la extracción de datos de solicitudes enviadas por correo electrónico, para registrar clasificar y ejecutar estas solicitudes; perfeccionando y optimizando el proceso de extracción de datos de información no estructurada.



Beneficios

Tendrán un mejor tiempo de respuesta a sus solicitudes

Con el mecanismo tradicional de enviarlo al comercial el tiempo de era de 48 hrs aprox. Actualmente el tiempo promedio de respuesta son 4 horas. Para Cancelacion Poliza eh inciso el tiempo promedio es de 15 minutos cuando los datos son precisos.

La inteligencia artificial enriquece los datos enviados, es decir, si algún dato es necesario para procesar la operación y no se detalla en el cuerpo del correo pero está contenido dentro de un documento adjunto, la IA lo identifica y lo autorrellena para procesar la solicitud.



Transacciones automatizadas

CHUBB®

- 1 Cancelación de Póliza
- 2 Cancelación de Inciso
- 3 Cambio de Datos de Vehículo (motor, placas, descripción de fábrica)
- 4 Cambio forma de pago
- 5 Cambio de descuento
- 6 Cambio de número de serie
- 7 Cambio de Persona (datos del asegurado, propietario, beneficiario)
- 8 Cambio de Coberturas
- 9 Cambio de Facturación
- 10 Cambio de Uso
- 11 Poliza Nueva Individual



Datos requeridos en las solicitudes



Endoso solicitado/Datos Requeridos	PIN del agente	Número de Póliza	Fecha efectiva del endoso	Motivo de Cancelación	Número de inciso	Datos a cambiar	Nueva Forma de pago	Motivo de descuento	Nuevo Descuento en porcentaje	Nuevo Número de serie	Datos y persona a cambiar	Nuevo uso y servicio	Datos de nuevo Facturante	Coberturas a modificar
Cancelación de Póliza	✓	✓	✓	✓										
Cancelación de Inciso	✓	✓	✓	✓	✓									
Cambio de Datos de Vehículo	✓	✓			✓	✓ Motor Placas Descripción Fábrica								
Cambio de Forma de Pago	✓	✓					✓ Mensual, semestral Con o sin recargo							
Cambio de Descuento	✓	✓						✓	✓					
Cambio de no. de Serie	✓	✓	✓		✓					✓				
Cambio de Persona	✓	✓	✓		✓						✓ (Datos del asegurado, propietario, beneficiario)			
Cambio Uso	✓	✓	✓		✓							✓ Nuevo Uso y servicio		
Cambio Facturacion	✓	✓			✓								✓ Datos del nuevo facturante	
Cambio Coberturas	✓	✓	✓		✓									✓ Nombre completo de cobertura en Chubb

Ejemplo de envío solicitud

CHUBB®

Indicar el tipo de solicitud que se requiere.

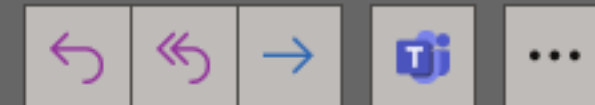
Descripción del movimiento que requieren realizar.

Detalle de los datos para realizar el movimiento.

[EXTERNAL] Cancelación Inciso 5 póliza ML44003220



To Auto Endoso Digital Intl (LATAM)



2:18 p. m.

 This message was sent with High importance.

Buen día, solicito de favor proceder con la cancelación de la siguiente unidad.

Pin de agente: 0924

Número de póliza: ML44003220

Inciso: 5

Fecha de cancelación: 16/04/2024

Causa de cancelación: A solicitud del asegurado

Saludos Cordiales

Recomendaciones para el envío

Un tipo de transacción por solicitud

Asegúrate de enviar solo un tipo de transacción en cada solicitud de endoso. Esto ayuda a mantener la claridad y evita confusiones durante el procesamiento.

1

Precisión en la información de la póliza

Proporciona solo información que se refiere específicamente a la póliza de la cual se requiere el endoso. Esto evita errores en la extracción y procesamiento de los datos.



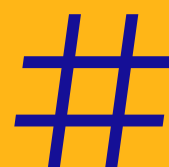
Información completa y específica

Incluye toda la información necesaria para realizar el endoso de manera correcta y completa. Asegúrate de seguir los formatos especificados para cada tipo de transacción.



Indicación clara del PIN de Agente

Cuando ingreses tu PIN de agente, incluye explícitamente la palabra "PIN" antes del número. Si no se especifica claramente, la tecnología podría no interpretarlo correctamente.



Historial del correo

Procura que el correo en el que envíes la solicitud no exceda de una cadena de tres correos previos, pues podría contener información de otra póliza y comprometer la exactitud de la extracción de datos.



Uso de las cuentas de contacto

AutoEndosoDigital@chubb.com

Solicitudes de Endosos:

Propósito: Esta dirección de correo electrónico está destinada exclusivamente para la recepción de solicitudes de endosos.

Los agentes usarán **esta cuenta para solicitar los endosos**, como cambios en los datos del vehículo, cancelaciones de póliza, etc.



AclaracionAutoEndosoDigital@chubb.com

Aclaraciones y dudas

Propósito: Esta cuenta se utiliza para resolver dudas o proporcionar aclaraciones relacionadas con las solicitudes de endosos. Es el canal adecuado **para preguntas sobre el estado de las solicitudes**, detalles específicos de las transacciones, o cualquier confusión que pueda surgir durante el proceso de endoso.

Es muy importante considerar utilizarla **después de 24 hrs hábiles posteriores a la solicitud**.

