



Baja de Formato Identificación del cliente

Estimados Agentes y Promotores:

Circular 34-2025/09-22

Se les informa que a partir de esta fecha se ha suspendido la recepción del formato Complemento de solicitud para persona física y moral para régimen simplificado expedido mediante circular 33-2022/08-11, el cual ya no será aceptado y se ha dado de baja dentro de los documentos de identificación del cliente.

Los formatos Complemento de solicitud para persona física y moral para Régimen Simplificado que se hayan ingresado a Ve por Mas antes de esta fecha y se encuentren en tránsito de validación no requerirán ser sustituidos, a menos que exista un cambio y se identifique algún tipo de agravación de riesgo, mismo que les será comunicado por el área correspondiente.

Mantenemos la aceptación del formato Conoce a tu Cliente actualizado, mismo que se encuentra disponible para su descarga desde el portal de agentes desde la siguiente ruta Portal de agentes/descargas de formatos/formato Conoce a tu cliente

Agradecemos su comprensión,

Said Ludim Navarrete Ávila Subdirección Mesa de Operaciones

