

Encuestas de Servicio para Agentes

Circular 41-2025/10-15

Estimados Agentes y Promotores:

Les informamos que como parte importante de mejorar nuestro servicio y la atención a los agentes en su operación diaria, en el **Área de Soluciones Integrales** implementaremos a partir del 20 de octubre el envío de encuestas de servicio, las cuales recibirán en su correo electrónico una vez finalizado el trámite.

El envío de esta encuesta se generará al realizar y concluir los siguientes trámites:

- ▶ Emisión y Cotización
- ▶ Movimientos y Endosos
- ▶ Programación de Servicios de Salud
- ▶ Reembolsos
- ▶ Soluciones Integrales

Hemos incluido las ligas que los dirigen a cada una de las encuestas para su revisión y comentarios.

Podrás encontrar el archivo en las ligas que se encuentran sobre el nombre de cada encuesta.

Estamos seguros que esta implementación nos permitirá brindar un mejor servicio y atención a nuestra fuerza de ventas en su operación diaria.

Cordialmente

Said Ludim Navarrete Ávila
Subdirección Mesa de Soluciones

