



Actualización hospitales Ángeles

Gastos Médicos Mayores

Apreciable socio(a) comercial:

Te informamos que, **todos los hospitales Ángeles a nivel nacional, dejarán de estar disponibles para pago directo o programación de servicios** en el producto **Plus de Gastos Médicos Mayores Individual**.

Y para **Flex Plus®** y **productos de Gastos Médicos Mayores Colectivo**, el hospital Ángeles de Torreón tendrá la siguiente actualización **a partir del 1 de enero de 2026**:



		Niveles anteriores			Nuevos niveles		
Hospital	Estado	Colectivo	Plus	Flex Plus®	Colectivo	Plus	Flex Plus®
Ángeles Torreón	Coahuila	Superior	N.H. 180	Esmeralda	Magno	No aplica	Diamante

Nota: para **Flex Plus®** **habilitamos campaña de cambio de gama sin selección médica hasta el 28 de febrero de 2026**. El cambio comprende ajuste en el costo y solo aplica para Torreón. Cotiza y solicita los cambios a través de la herramienta de Trámites Digitales.



¿Qué hacer con los trámites en caso de siniestro?

- Para los **asegurados hospitalizados** que cuenten con una carta de programación autorizada vigente antes del 1° de enero de 2026 aplicaremos el nivel anterior.
- En el caso de **ingresos y programaciones** que hayan vencido, aplicaremos en el caso de Plus el nivel hospitalario 360 que corresponde a hospitales fuera de convenio.
- Para el caso de **reembolsos** consideraremos el nivel hospitalario que corresponda a la fecha en la que ocurrió el siniestro.

Consideraciones para asegurados del producto Plus:

¿Qué implica para nuestros asegurados?

A partir del **1 de enero de 2026**, no habrá **pago directo**, ni **programación de servicios** en todos los hospitales del Ángeles, a nivel nacional. Sin embargo, si el asegurado decide atenderse con ellos, podrá continuar su atención pagando la totalidad de los gastos en el hospital, incluyendo honorarios médicos, y posteriormente tramitar el **reembolso** correspondiente según la aplicación de coaseguro de las Condiciones Generales.

¿Cuál es nuestra recomendación?

Para nuestros asegurados de Plus, ante alguna situación de emergencia o para continuar con la atención de padecimientos cubiertos, recomendamos acudir a los hospitales disponibles en nuestra red de proveedores en convenio, donde además podremos realizar pago directo y programación de servicios. Consulta la lista actualizada de hospitales en convenio en nuestro buscador de servicios Salud en [axa.mx](#).

¡Juntos, protegemos mejor a más mexicanos!