



Marzo 2026 | COM077A26

Siniestros Salud Actualización de prestadores en convenio

Apreciable socio(a) comercial:

En AXA reafirmamos nuestro compromiso de **brindar a nuestros asegurados** condiciones transparentes, prácticas alineadas a nuestros estándares operativos y **acceso a proveedores que cumplen con los requisitos establecidos** en nuestros lineamientos internos y normativos.

Con el objetivo de fortalecer la disponibilidad y el suministro oportuno de insumos de alta especialidad en Ortopedia (columna, hombro, rodilla y cadera), te informamos que **a partir del 1° de abril de 2026 ampliaremos nuestro listado de Prestadores en Convenio**, ahora disponible en:

CDMX y Estado de México
(Excepto Toluca)

Toluca

Recordatorio sobre las condiciones de operación

- El **uso exclusivo de los Prestadores en Convenio vigentes** es requisito indispensable para la aprobación de casos bajo las modalidades de **Pago Directo** y **Programación de servicios**.
- En caso de que el asegurado o el hospital opte por **utilizar un prestador fuera del listado vigente**, el trámite deberá gestionarse mediante la modalidad de **reembolso**.
- **Las cartas de autorización del Pago Directo previas a la fecha de este cambio serán respetadas considerando los 30 días de vigencia.**

¡Juntos, protegemos mejor a más mexicanos!

Queda prohibida la reproducción total o parcial de este material por cualquier medio, sin la autorización previa y expresa de AXA Seguros, S.A. de C.V.