



Tu reembolso, más ágil y sin contratiempos

A partir del 19 de marzo, para procesar tu reembolso en cualquiera de nuestros canales, deberás adjuntar el archivo XML de tu factura, además de la [solicitud de siniestros](#) y documentación requerida.

Por qué te conviene:

- ✓ Cumple con la validación del trámite.
- ✓ Evita retrabajos en la solicitud.
- ✓ Genera tu folio sin contratiempos.

¿Qué cambia para ti?

- Al registrar tu solicitud, adjunta tus documentos y el XML de la misma factura.
- Sin XML, el sistema no permitirá concluir el trámite ni generar el folio.
- El sistema validará que tu XML esté vigente ante el SAT.



Archivo XML: la clave de tu reembolso

Es el archivo fiscal de tu factura. Nos permite validar tus datos ante el SAT para tramitar tu reembolso de manera más eficiente.

Descárgalo

Al bajar tu factura encontrarás dos archivos: PDF y XML.

¡Usarás ambos!

Verifica

Antes de iniciar el proceso de reembolso, verifica que el archivo:

- Esté vigente.
- Coincide con tu reembolso (monto y datos).
- Corresponda a esa factura.

Inicia tu trámite

- 1 Reúne los documentos necesarios y no olvides adjuntar la solicitud de siniestros y el XML de tu factura.
- 2 Súbelos desde la app My AXA o en la sección "Soy cliente" de [axa.mx](#) utilizando tu correo electrónico.
- 3 Al término del registro obtendrás el folio asignado de tu solicitud.

¿Necesitas asesoría? Llama al

800 001 8700



Escanea para guardar el número.

[Consulta nuestro listado de preguntas frecuentes](#)