



Marzo 2026
COM069A26

Siniestros Salud

Actualizaciones en las facturas de Reembolso de Gastos Médicos Mayores

Apreciable socio (a) comercial:

¡Evita contratiempos! Te recordamos que **todas las facturas deben estar emitidas a nombre del asegurado**, para agilizar el procesamiento de tus solicitudes y derivado de los cambios recientes en la reforma fiscal.

Además, **a partir del 19 de marzo es obligatorio adjuntar el archivo XML y PDF** de la factura, considera que las plataformas disponibles para ingresar los trámites de siniestro son:

• **MyAXA escritorio** 

<https://axa.mx/> (→ Ingresa a Soy Cliente)

• **Portal de Distribución** 

<https://cloud.distribuidores.axa.com.mx/group/distribucion/tramita-un-reembolso>

A partir del **22 de marzo**

• **Salud Web** 

<https://portal.axa.com.mx/SaludWeb/loginTypeSel.jsp>

Estos cambios tienen como objetivo agilizar y simplificar el proceso de reembolso, así como fortalecer la precisión y el cumplimiento en la documentación requerida.

[Consulta aquí más detalles](#) 

¡Juntos, protegemos mejor a más mexicanos!

Queda prohibida la reproducción total o parcial de este material, por cualquier medio sin la autorización previa y expresa de AXA Seguros S.A. de C.V.